

資格の学校  **TAC**

CompTIA 講座

CompTIA 講座 通信講座受講ガイド

[2021 年]

試験・講座の最新情報はこちらで！

<https://www.tac-school.co.jp/it/>

CompTIA 認定資格試験について

ご確認ください

CompTIA認定資格試験は、ピアソンVUEの認定試験センターで毎日実施されています。本試験の受験までの流れにつきましてご案内いたします。変更となる場合もございますので予めご承知おきください。なお、**TACでは受験申込の代行は行っておりません。受験申込手続は必ず皆様方ご自身で行っていただきますようお願い申し上げます。**

◎ 受験願書の配布

願書なし

◎ 受験申込受付

CompTIA 認定資格は、全国100ヶ所以上あるピアソン VUE 認定試験センターで受験が可能です。受験の予約については夏季、またはコールセンター（0120-355-173）へお問い合わせください。ピアソン VUE 社の Web サイト（<https://www.pearsonvue.co.jp/>）

◎ 受験料

各科目により異なります

(CompTIA 日本支局価格情報 HP https://www.comptia.jp/cont_price.html)

◎ 試験日

ピアソン VUE 各認定試験センター実施日による

(日程につきましては、ピアソン VUE 各認定試験センターにお問い合わせください)

◎ 受験資格

制限なし

◎ 合格発表

試験終了後、認定試験センターにて合否・スコアが掲載されたスコアレポートが手渡されます。

◆CompTIA 認定資格試験に関する詳細は下記までお問い合わせください。

■CompTIA 日本支局

東京都千代田区神田三崎町 3-4-9 水道橋 MS ビル 7 階

TEL : 03-5226-5345 / FAX : 03-5226-0970 / e-mail : info_jp@comptia.org

はじめに

この度は、TAC CompTIA 講座をご受講いただきましてまことにありがとうございます。本書は、当講座を受講される方のために作成された「受講ガイド」です。受講上の注意等が記載されておりますので必ず目を通すようにしてください。また、本書はテキストと同様に再発行はいたしませんので、受講中は大切に保管するようにしてください。

TACは合格のために必要な知識や受験テクニックを受講生の皆様に効率よく提供することにより、最短距離で合格していただくことを第一の目的と考えております。したがって、本書はこれから CompTIA 認定試験合格を目指すにあたり、受講生の皆様にどのように当講座を利用していただくか、その効果的な活用方法を項目ごとに要約しております。

TAC CompTIA 講座ご案内

CompTIA 講座の通信コースは本試験の特性上、**TAC の他講座とコース構成が異なる部分が多くあります**。そのため、以下の点についてご理解をお願いいたします。

① 学習の進め方

受講ガイドと巻末の操作ガイドをご一読いただき、ID とパスワードをご準備の上、TAC Biz School ログインサイトよりログインし受講してください。初回のログイン ID とパスワードは会員証に（参照 本冊子 第1章 会員証について）、記載しております。

TAC Biz School は定期メンテナンスにて画面、操作等が改修される場合があります。最新の操作方法についてはTAC Biz School ホームのインフォメーションにある最新操作マニュアルをご確認ください。

TAC Biz School ログインサイト

<https://bs.tac.biz/>

※マイページ登録について

個人受講生の方にはマイページ登録のご案内をさしあげておりますが、TAC CompTIA 講座はマイページで利用するサービスを、上記の TAC Biz School のサイトにて提供しております。マイページの登録は可能ですが、CompTIA 講座通信コースのテスト、講義動画配信、講座情報等は、マイページではなく TAC Biz School をご利用ください。

② TAC Biz School ID とパスワードについて

ID とパスワードは個人情報保護の観点より、個人受講生と法人受講生の方それぞれ別の担当部署にて管理しております。ID、パスワード忘れ、ログインできない等 TAC Biz School のログインに関するお問い合わせは会員証をご用意の上、ご本人様が直接下記までお問い合わせください。

個人受講生の方 TAC Web 通信カスタマーセンター TEL 0120-065-355

(月～土 10:00～19:00 日・祝 10:00～17:00)

法人受講生の方 (法人団体・自己啓発) 法人推進部 TEL 03-5276-8905

(月～金 9:30～17:30)

③ 発送教材について

- ・ (Web 通信) 受講ガイド、ポイントチェック集、ebook (CompTIA Study Guide)
- ・ (資料通信) 受講ガイド、補助資料、ebook (CompTIA Study Guide)

※ ebook (CompTIA Study Guide) 下記④参照

※ バウチャーチケット (バウチャーチケット付コースをお申込みの方) 下記⑥参照

④ ebook (CompTIA Study Guide) について

一部コースで教材に CompTIA Study Guide (OCC ebook) が含まれます。

この ebook はデジタル教材 (電子書籍) です。

こちらは、ご登録いただいたメールアドレス (法人会員は受講生または企業担当者様) 宛に 10 営業日以内に ebook 利用登録のためのアクセスキーと利用サイトについてのご案内メールを送信いたします。

迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう場合があるため、そちらもあわせてご確認ください、お申込みから 10 営業日経過しても見つからない場合は下記までメールにてお問い合わせください。

TAC CompTIA 講座 バウチャー担当 voucher@tac-school.co.jp

ebook は期限内に利用登録が必要です。

受領後はすみやかに指定のサイトで登録をお願いします。なお、学習は講義動画 (Web 通信)、補助資料 (資料通信) から開始可能です。TAC Biz School 内の学習プランの立て方を参考に学習を開始してください。

⑤ 法人会員様 修了条件について（法人会員証をお持ちの方）

法人受講生の方の修了条件は、標準で**最初に実施したテストの点数を採用**しています。実施時には十分ご注意ください。また、各企業様により条件が異なる場合がありますので、必ず法人会員証に記載の修了条件をご確認の上、受講を開始してください。

修了証はご受講終了後、法人推進部より2週間ほどでご登録の住所に郵送いたします。

法人受講生の方（法人団体・自己啓発）

TAC 法人推進部 TEL 03-5276-8905 （月～金 9:30～17:30）

⑥ バウチャーチケット付コースをお申込みの方

CompTIA 通信講座のバウチャーチケット付のコースをお申込みの場合、教材および会員証とは別に、10 営業日程でお申し込み時にご登録頂いた E メールアドレス、または宅配便にてご連絡差し上げております。メールの場合、迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうことがあるため、そちらもご確認ください。

バウチャーチケット付コースのチケットに関するお問い合わせ

CompTIA 講座 バウチャーチケット担当 voucher@tac-school.co.jp

CompTIA 講座 受講ガイド

目次

第1章 通学・通信共通編	- 9 -
1. 会員証について	- 10 -
2. 講義・教材について	- 14 -
3. テストについて	- 16 -
4. 公開模試について	- 18 -
5. 質問・相談について	- 19 -
6. 各種フォロー・サービス対応表	- 21 -
7. 各種サービス提供期限一覧	- 22 -
8. 教育訓練給付制度について	- 22 -
第2章 通信講座編	- 23 -
1. 教材送付について	- 24 -
2. 割引受験チケット販売について	- 25 -
3. CompTIA 講座に関するFAQ	- 27 -
巻末 TAC Biz School 操作マニュアル	

第 1 章 通学・通信共通編

■ 概要

1. 会員証について
2. 講義・教材について
3. テストについて
4. 公開模試について
5. 質問・相談について
6. 各種フォロー・サービス対応表
7. 各種サービス提供期限一覧
8. 教育訓練給付制度について

1. 会員証について

TAC受講生となった方には、「会員証」を発行いたします。

会員証は、皆様がTACの受講生であることを証明する大切なものです。TACご利用の際には、常に携帯していただき、以下の注意事項を遵守してください。

1. 会員証について

- (1) 会員証は本人のみに有効であり、他人へ譲渡または貸与することはできません。
- (2) 会員証を紛失した場合には、受付窓口にて再発行いたします。なお、再発行には、別途手数料がかかります。この場合、再発行日以前の講義は欠席分を含めて、日程表どおりに出席したものととして扱います。また、テキスト等の教材もお渡し済みとして処理いたします。
- (3) 会員証を不正に利用させた場合、並びに不正に利用した場合には、当該コース正規受講料の3倍の料金を申し受けます。
- (4) 会員証に表示されている有効期限を過ぎると講義の受講、教材の受取、フォロー制度や自習室の利用は一切できません。

2. 会員証はこのような場で使用します

- (1) 教室講義への出席時やDVDブースを利用する時には、「出席印」を押印します。
 - ・教室での講義を受ける時は、会員証は必ず机の上に出しておいてください。講師・スタッフが出席印を押印します（通信講座の方がスクーリングを利用する際も同様です）。
 - ・DVDブースを利用する場合には、視聴前に受付に会員証を提示してください。出席印を押印の上、DVD・講義録をお渡しします。

※もし会員証を忘れてしまったら…

講義を受ける前に、受付にて「仮受講証」の交付を受けてください。

「仮受講証」の交付がない場合には、講義の受講ができません。

- (2) 教材を受け取る際に、「教材お渡し印」を押印します。
 - ・テキスト等使用教材につきましては、受付にてお渡しします。
 - 教材を受け取る際には、必ず会員証を提示してください。
- (3) 振替フォロー・重複フォローをご利用の際には、「出席印」を押印します。
 - ・振替フォロー・重複フォローをご利用の際は、必ず会員証をお持ちください。
 - 出席欄（または重複受講欄）に押印します。
- (4) 自習室利用の際にも必ず携帯してください。
 - ・自習室をご利用の際にも、必ず会員証を携帯してください。スタッフが会員証の提示を求める場合があります。また、お申し込みのコースによっては自習室をご利用できない場合があります。詳しくは、通学講座・通信講座共通編「**5**自習室について」をご確認ください。

3. 会員証の有効期限

- (1) 会員証には、有効期限が表示されています。TACサービスのご利用は、すべて有効期限内に完了してください。また、自習室のご利用も有効期限内となります。
- (2) 会員証の有効期限を過ぎた場合には、教材の受け取りなど「該当する目標年度の各種サービス」のご利用は一切できなくなりますのでご注意ください。
- (3) 会員証の有効期限は、TACサービスの利用期限となります。受講契約の解約・返金時に算定の基礎となる受講期間とは異なりますのでご注意ください。

4. 会員証の書替手続き

お申し込みの講座・登録コースによっては、会員証の書替手続き（模擬試験の受験票発行など）が必要となる場合があります。詳しくは専用の案内書をご確認いただくか、受付窓口にてご確認ください。

5. 会員証を紛失した場合

- (1) 受付窓口で再発行いたします。その際、身分証明書（運転免許証など）・証明写真（3 cm×3 cm。紛失した会員証の枚数＋1枚）・印鑑が必要となりますので、必ずご用意ください。
通信講座の方で近隣にTACがない場合は、TAC通信カスタマーセンター（巻末「お問い合わせ先一覧」参照）までご連絡ください。
- (2) 再発行の際は、再発行手数料〔会員証1枚につき500円（税込）〕がかかります。
- (3) 再発行日以前の講義は欠席分を含めて、登録コースの日程表どおりに出席したものと扱い、教材はお渡し済みとして処理いたします。
また、各講座の合格保証制度についてはご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。
- (4) 会員証の再発行には1週間程度の期間を要します。

●会員証について<会員証見本>

会員証がお手元に届きましたら、お名前、お申込みコースをご確認ください。

※個人受講生 会員証 (法人受講生の方は次頁をご確認ください)

TAC CompTIA講座会員証	
会員番号	サンプル
会員氏名	サンプル
コース名	クラス
サーバー資格 (VUE付)	Web通信
以下空白	
受付日 18/10/03 受付番号 22-0002	
コース 18-3-122 サーバー+資格 (VUE付)	
有効期限は10ヶ月です。	
・TAC Biz School にログインの	
・TAC Biz School 受講サイト	
・ https://bs.tac.biz/	
※パスワードチケットは別途10営業日後でお届けいたします。	
見 本	
ログイン画面で入力する ID とパスワードです	
TAC Biz School ログイン情報	
接続用ID	サンプル
パスワード	サンプル

<会員証のお届けについて>

TAC 校舎にてお申込みの方は会員証が即日発行となります。TAC Biz School は受付日より3営業日後より利用が可能です。

インターネット (e 受付) にてお申込みの方の会員証は、教材とは別に申込み日より1週間程度で郵送にてお届けとなります。到着しない場合は、e 受付 <https://ec.tac-school.co.jp/> より、よくある質問にあるFAQ 一覧下部のお問い合わせフォームよりお問い合わせいただくか、下記の「通信カスタマーセンター」までご連絡ください。

有効期限は、会員証の受付日より各コース設定の期限までとなります。

会員証右下の接続 ID とパスワードは、TAC Biz School のログイン ID とパスワードです。パスワードは初回ログイン時に変更が必要です。変更されましたら忘れずにパスワードを保管してください。

TAC Biz School ログインサイト

<https://bs.tac.biz/>

ID・パスワードに関するお問い合わせは個人情報に関連するため、TAC Biz School の質問機能ではご返答できませんので、必ずご本人様お電話で下記までお問い合わせください。

TAC Web 通信カスタマーセンター TEL 0120-065-355

(月～土 10:00～19:00 日・祝 10:00～17:00)

※法人受講生 会員証（法人団体・自己啓発）

TAC 法人会員証	
法人 会員番号	0160475166
会員氏名	法人 太郎
講座名	情報処理
コース名	基本情報技術者試験対策 Webコース
学習期間	2019年4月1日～2019年8月31日まで (添削答案は期日までにTAC必着)
在籍期間	2019年4月1日～2020年1月31日まで (添削答案は期日までにTAC必着)
送付日程表に記載された添削締切は提出の目安です。 在籍期間中であれば答案の添削はいたします。 修了証発行基準のある方は、期日にご注意ください。 答案が未提出の方には、解答を送付できませんので ご了承ください。	
修了対象添削問題	全5回 送付日程表の☆マークを参照
修了証発行基準 ※(注)	在籍期間2020年1月31日まで 提出率 80% 0点不可
優秀修了証 発行基準 修了の認定	ログイン画面で入力する IDとパスワードです
研修番号	1904-004
ID	0160475166
パスワード	r6URpEbX
アクセス有効期限	2020年1月31日まで
ログインページ https://bs.tac.biz/ ※(注)Webテストは複数回実施できますが、初回の結果を得点として登録させていただきます。	

法人会員証は教材と合わせて発送されます。お手元に届きましたら内容をご確認ください。

右下のID、パスワードはTAC Biz School のログインID とパスワードです。
下記サイトにアクセスしログインしてください。

TAC CompTIA 講座 TAC Biz School ログインサイト

<https://bs.tac.biz/>

修了の認定期間や発行基準は企業により異なりますが、標準で最初に実施したテストの点数を採用しています。会員証に記載の条件をご確認の上、ご受講ください。

ID・パスワード忘れ、修了証発行に関するお問い合わせは、会員証をお手元にご用意の上、下記までお問い合わせください。TAC Biz School 内のご質問機能は学習に関する質問のみ受け付けております。ID・パスワード、修了条件に関するお問い合わせは個人情報に関連するため、TAC Biz School の質問機能ではご返答できません。必ずご本人様がお電話で下記までお問い合わせください。

TAC 法人推進部 TEL 03-5276-8905（月～金 9:30～17:30）

2. 講義・教材について

1. 講義

CompTIA講座のWEB通信コースは講義動画を視聴できます。

講義内容は、ポイントチェック集に記載されています。テキストとポイントチェック集で学習を進めてください。

科 目	内 容
Web 通信	講義動画 Web 通信→TAC Biz School にて視聴

※本試験の配信時期、また科目により、Web 通信は未開講の場合がございます。ご了承ください。

●注意事項

CompTIA 講座の Web 通信、資料通信コースの講義および各テストは、TAC Biz School (Web サイト) にて実施します。下記にて受講環境の確認をお願いします。

最新の動作環境の確認、環境診断は下記でご確認ください

TAC Biz School 動作確認サイト <https://bs.tac.biz/check/>

※ログイン期限および視聴期限は TAC Biz School の受講期間内となります。

TAC Biz School にログイン後、クラス一覧のご受講可能なコースが表示され、コース名の隣に受講期間が表示されます。



※講義内容は、ポイントチェック集に記載されています。

2. コース別配布教材一覧

内 容	受講ガイド	送付物 覧	テキスト	問題集	ebook (電子書籍)	ポイント チェック集	補助資料	Web 講義	確認問題	レベル チェック テスト第 一回	レベル チェック テスト第 二回	総合 テスト	模擬 試験第 一回	模擬 試験第 二回
A+220-1001 資料通信コース	●	●			●		●		●	●	●		●	●
A+220-1002 資料通信コース	●	●			●		●		●	●	●		●	●
A+220-1001 Web 通信コース	●	●			●		●	●	●	●	●		●	●
A+220-1002 Web 通信コース	●	●			●		●	●	●	●	●		●	●
Network+資料通信コース	●	●	●	●						●	●	●	●	●
Network+ Web 通信コース	●	●	●	●		●		●		●	●	●	●	●
Server+資料通信コース	●	●	●	●						●	●	●	●	●
Security+資料通信コース	●	●	●	●						●	●	●	●	●
Security+Web 通信コース	●	●	●	●		●		●		●	●	●	●	●
Project+資料通信コース	●	●	●	●						●	●	●	●	●
Cloud+資料通信コース	●	●	●	●						●	●	●	●	●
CySA+資料通信コース	●	●	●	●						●	●	●	●	●
IT Fundamentals 資料通信コース	●	●			●		●		●	●	●		●	●
IT Fundamentals Web 通信コース	●	●			●	●		●	●	●	●		●	●
Cloud Essentials+ Web 通信コース	●	●			●	●		●	●	●	●		●	●

※本試験の配信状況により、年度途中でコース終了またはコース開講、未開講となる場合、また教材構成が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※同科目のコースでも試験番号により配布教材が異なる場合があります。

※Web通信、資料通信共にテストはTAC Biz School（Webサイト）で実施します。ログインID、パスワード会員証に記載があります。

※ebookについて

ebookはお申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛（法人会員の方はご担当者様よりご連絡いただいたメールアドレス宛）に、ご利用登録のためのアクセスキーを納品します。ebookには、期限内に利用登録が必要です。詳細はTAC Biz School（学習サイト）にご案内を掲載しておりますので、そちらをご確認ください。

※バウチャーチケット付のコースのバウチャーは受付日（会員証記載）から10営業日程度でお申し込み時にご登録いただいたメールアドレスまたは宅配便にて納品されます。夏季休暇および、年末年始、年度末、祝・休日等で納品にお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

3. テストについて

テストの実施は、種類によって異なります。採点方法と答案返却方法も合わせてご確認ください。

◆テストの実施方法

本コース（Web通信/資料通信）のすべてのテストは、TAC Biz School上で実施します。TAC Biz Schoolの操作方法是、巻末の TAC Biz School操作マニュアルでご確認下さい。

◆実施テスト類一覧

テスト名	回数	科目内容	問題数 (※1)	解答時間	返却方法
確認テスト (※2)	科目による	章ごと	科目による	科目による	テストはPC (Web) で実施 します。テスト 終了時に採点 され結果が表示 されます。
レベルチェックテスト	第1回	テキスト前半	選択式25問 (各問4点)	30分	
	第2回	テキスト後半			
総合テスト (※2)	1回	テキスト全体	選択式50問 (各問2点)	60分	
模擬試験	第1回	本試験範囲	選択式 各科目により 問題数は異なる	科目により 異なる	
	第2回	本試験範囲			

※1 本試験の出題傾向によって、問題数・解答時間は変更されます。

※2 確認テスト、総合テストは、実施のないコースもあります。

各テストは、学習当初から本試験の形式に慣れることを目的として、TAC Biz School（Webサイト）上で実施します。採点はWebシステムによる自動添削です。すぐに結果を確認でき、また受講期間内であれば何度でもチャレンジすることができるので、しっかり実力が付くまで繰り返し学習できます。

1. 確認テスト 各章ごとに実施（一部コース）

ebookが付属するコースは、各章ごとの理解度をその時点で確認できるよう、確認テストが設定されています。インプットの学習が済んだ時点で、知識が定着したか確認しながら、間違ったところは繰り返し学習でしっかりと理解を進めましょう。スマートフォンやタブレット端末でも利用できる所以、通勤時間等の空き時間も有効に利用しましょう。

2. レベルチェックテスト 各テストごと2回実施

資料/Web 通信コースでは、テキスト前半と後半の学習が終了した時点で、それまでの学習範囲を理解できているかを確認するためにテストを実施いたします。「基本事項を主体としてテキストの記述内容が理解できているか」を客観的に測るのがレベルチェックテストの役割ですので、積極的に実施するようにしてください。

実施時間：レベルチェックテストの解答制限時間は 30 分です。

テストは TAC Biz School (Web システム) で実施します。問題をすべて解くと採点されるので、不正解の問題や苦手と感じた問題の解説を確認してください。

試験範囲：テキスト前半で1回実施、テキストの後半で1回実施の合計2回です。

3. 総合テスト 1回実施

今まで学習した内容について全体の理解度を確認し、実践力をつけるための演習教材が「総合テスト」です。試験範囲は、テキストの全範囲です。

全体の基本事項の総仕上げと知識定着の確認を目的としているのが「総合テスト」です。

レベルチェックテスト・総合テストともに間違ってしまった問題や解けなかった問題は、確実に見直しをして下さい。その際、正解できなかった理由をできる限り明確にしておくようにしましょう。

※一部コースには設定されていない場合もあります。

実施時間：総合テストの解答制限時間は 60 分です。

テストは TAC Biz School (Web システム) で実施します。問題をすべて解くと採点されるので、不正解の問題や苦手と感じた問題の解説を確認してください。

4. 模擬試験 各テストごと2回実施

模擬試験は、本試験の形式に模して作成されています。単純な知識だけでなく、個々の問題に提示された状況のなかで、適切な行動を問うという実務に即した問題の割合が多くなっています。

本試験と同様の形式で、各テストごとに2回分の模擬試験が用意されています。この模擬試験を解くことで本試験レベルの実力がつくよう教材が構成されていますので、必ず繰り返し実施してから本試験に臨んでください。

実施時間：模擬試験の解答制限時間は、本試験と同じ時間に設定されています。

テストは TAC Biz School (Web システム) で実施します。問題数も本試験と同じなので、時間配分に注意し、試験本番に臨む気持ちで挑戦してください。問題をすべて解くと採点されるので、不正解の問題や苦手と感じた問題の解説を確認してください。

5. 復習問題(TAC Biz School でのみ実施可能)

TAC CompTIA 講座の資料/Web 通信コースでは、確認テスト、レベルチェックテスト、総合テスト、模擬試験の他に、下記の問題を提供しています。こちらは法人受講生の方の修了条件には含まれません。

●問題集

資料/Web 通信コースには、教材として提供している問題集掲載の問題を TAC Biz School (Web システム) で実施できます。TPO で選択できる冊子+Web のダブル学習で理解を深めてください。

問題は各章ごとに用意されており、問題集掲載の問題が毎回5問ずつランダムに出題されます。レベルチェックテスト受験前に、学習項目を理解しているかを確認するためにご活用ください。

●分野別復習問題

模擬試験受験後、弱点強化のために「分野別復習問題」を用意いたしました。

問題は分野ごとに用意されており、模擬試験第1回と第2回からあわせて5問ずつランダムに出題されます。

模擬試験でみつかった弱点分野を集中して学習したり、すきま時間を有効に活用できるツールとして、また、合格へ向けた総仕上げとしてフル活用してください。

●パフォーマンスベースドテスト対策

CompTIA 認定資格試験の A+、Network+、Security+、Cloud+、CySA+、PenTest+は試験の中で、パフォーマンスベースドテスト (シミュレーションテスト) を実施しています。日本語試験では、2012 年以降に改訂/更新の対象となる試験を対象に導入されています。これら科目については、パフォーマンスベースドテスト対策として、対策問題をコース内 (Web) で提供しております。試験直前の最終仕上げとして繰り返し実施することで、実力アップを目指します。

4. 公開模試について

当該コースにつきましては、公開模試はございません。

5. 質問・相談について

学習上の疑問点や学習の進め方などの相談事項は、わからないままにせず、解決しておきましょう。

受講メディア・受講コースによって質問体制は以下のようにご用意しております。

1. TAC Biz School で質問する、質問メール

学習内容に関する質問は、TAC Biz School のクラストップにある[メンタリングボックス]で「新規に質問する」から質問を出すことができます。(TAC Biz School の操作方法是第2章通信講座編を参照してください。)



また、質問受付メールでのご質問も可能です。

質問受付メールアドレス

compsupport@tac-school.co.jp

※質問は20回まで可能です。質問1回につき、質問事項は1項目にてお願いします。特定の問題に関するご質問は、問題集の場合は問題番号を、Webテストについては解説の末尾にある問題IDを記載してください。

メールでご質問の方は、件名にご受講のコース名を、また本文に会員番号・お名前、ご質問内容を記載してください。

※質問をいただいてから約1週間程度で回答します。ゴールデンウィーク、夏期休業、年末年始などの長期休業期間は、回答までお時間をいただきます。また受講の有効期限間際のご質問は回答をご確認できない場合がございますので余裕を持ってご質問ください。

※質問メールの最終締切日は、通学講座・通信講座共通編「10. 各種サービス提供期限一覧」をご覧ください。

2. 質問内容について

受講講座以外の教材（市販書籍、過去の教材、他の資格専門学校で使用される教材、他社で発行されている問題集やテキスト）についての質問や、当該試験の学習範囲を逸脱している質問、他科目、他資格に関する質問にはお答えできません。

受け付けできない質問内容の場合は、回答を致しませんので予めご了承ください。

★質問内容は具体的かつ簡潔に記入してください。ご利用の際は、以下の内容にご注意ください。

- （１）皆様から寄せられる質問メールには、辞書やテキスト等で調べれば分かるものもあります。「わからない」と思ったら、まずできるだけ自分で調べてみましょう。時間はかかるかもしれませんが、自力で身につけた知識は、決して忘れないものです。
- （２）質問メールは上手に使って実力アップを図るために、どのテキストの何ページに書いている事柄の、何がわからないのかをできるだけ詳しく書いてください。質問が具体的であればあるほど、講師も確実に回答することができます。

ご協力よろしくお願い致します。

6. 各種フォロー・サービス対応表

各種フォロー・サービスの利用は、お申し込みのコース、受講形態に応じて下表の通りとなります。

	資料/DVD/Web 通信講座	Web 模擬試験講座
TAC Biz School 質問	●	●
質問メール		

「●」：標準装備 「◎」：有料サービス 「—」：該当なし

TAC Biz School 質問	インターネットを用いた TAC Biz School からの質問方法です。クラストップのメンタリングボックスから、「新規に質問する」をクリックし、ご質問ください。回答は同じメンタリングボックスに表示されます。20 回まで質問可能です。
質問メール	質問受付メールアドレス compsupport@tac-school.co.jp
バウチャーチケットお問い合わせメール	バウチャーチケットお問い合わせメールアドレス voucher@tac-school.co.jp

＜自己啓発および法人会員の方のお問い合わせ先＞

法人お申込みの方の、TAC Biz School 操作方法、ログイン ID、パスワード、成績、受講期間、修了証、履修証明等のご質問は、法人推進部にて承ります。上記質問メールは学習内容に関するご質問専用のため、ご対応できかねます。ご質問は下記までお問い合わせください。

【法人受講生の方】

《各社の自己啓発講座受講の方（会員証の左上部に「法人会員番号」の記載がある方）》

法人受講生の方のお問い合わせは、すべて TAC 法人推進部で承ります。

法人受講生	TEL 03-5276-8905 FAX:03-5276-8935 (TAC 法人推進部) (受付時間: 月曜日～金曜日 9:30～17:30※土・日・祝日除く)
-------	--

7. 各種サービス提供期限一覧

CompTIA 講座（すべてのコース）

各種サービス提供期限一覧

各種サービスの提供は特にご案内のない場合、会員証有効期限までとなっています。

会員証有効期限は申込受付日より下記有効期間一覧の通りとなります。

サービス内容	期限	詳細
通信講座の教材問い合わせ期限	会員証有効期限	期限後の教材等の送付漏れ、乱丁・落丁等のお問い合わせはお受けいたしかねます。
TAC Biz School 利用期限	会員証有効期限	期限後は講義視聴ならびにテストの実施が出来なくなります。
TAC Biz School 質問利用期限	会員証有効期限	期限後はご利用出来なくなります
質問メール	会員証有効期限	期限後はご利用出来なくなります。

※TAC Biz School のログイン可能期間は「第2章通信講座編 2 TAC Biz School 利用環境について」の「ログイン可能期間について」をご参照ください。

有効期間一覧

コース	有効期間	詳細
A+、Network+、Server+、Security+、Project+、CySA+、Cloud+ の各資料/Web 通信コース	10ヶ月	申込の受付日より左記の期間が有効期間です。
Cloud Essentials+ IT Fundamentals の各資料/Web 通信コース	6ヶ月	
各科目 Web 模擬試験	2ヶ月	

※本試験の配信状況によりコース終了、またコース未開講となる場合があります。ご了承ください。

8. 教育訓練給付制度について

当該コースにつきましては、教育訓練給付制度はございません。

第 2 章 通信講座編

■ 概要

1. 教材送付について
2. 割引受験チケット販売について
3. CompTIA 講座に関する F A Q

1. 教材送付について

1. 教材等の到着日

教材はお申し込みいただいてから一週間程度で一括してお届けとなります。お届けの際にご不在の場合は、「不在連絡票」が入れられますので、ご確認の上、教材をお受取りください。

会員証は、教材とは別に郵送にてお届けとなります。会員証に TAC Biz School のログイン ID とパスワードが記載されています。必ずご確認をお願いします。

2. 教材等の確認

教材等がお手元に届きましたら、すぐに送付内容を確認してください。

ebook およびバウチャーチケットはお申込み時にご登録いただきましたメールアドレス宛に 10 営業日以内に納品いたします。

3. 教材送付に関するお問い合わせ

教材の送付漏れ、教材の乱丁・落丁等がありましたら、お手数ですが送付日より 1 ヶ月以内に下記「通信カスターセンター」または「法人推進部」までご連絡ください。

なお、会員証記載の有効期限後の請求には応じられませんので、予めご了承ください。

<個人受講生>

T A C 通信カスターセンター 0120-509-194 月～土 10:00～19:00 日・祝 10:00～17:00

<法人自己啓発・法人団体お申込の方>

T A C 法人推進部・教材発送担当 03-5276-8905 9:30～17:30 土・日・祝日を除く

4. 領収証の発行に関するお問い合わせ（個人受講生）

お申しいただきました窓口にて発行を承ります。

e 受付でお申込の方・・・e 受付お申込サイト上部の「ご質問・お問い合わせ」より領収書項目をご確認いただき、お問い合わせフォームよりお申込ください。

e 受付・・・<https://ec.tac-school.co.jp/index.jsp>

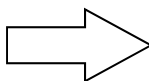
各校舍窓口でお申込の方・・・お申しいただきました校舍窓口にお申し出ください。

2. 割引受験チケット販売について

CompTIA 講座では、受講生の方にバウチャーチケット（受験チケット）を割引価格でご提供します。

■ チケットお申込の流れ

TAC の下記サイトでチケットお申込に関する最新情報を必ずご確認ください、個人受講生用 CompTIA バウチャーチケットお申込みフォームよりお申込ください。



ご入金確認後、10 営業日程度でメールにてバウチャー番号をご案内致します。

以下の Web サイトに、お申し込み手順の詳細を掲載しております。必ず最新情報をご確認下さい。

CompTIA 講座受講生向け 割引バウチャーチケット申込サイト（個人受講生）

https://www.tac-school.co.jp/kouza_it/comptia_voucher.html

法人会員チケットお申込（法人会員証をお持ちの方は法人営業担当または下記よりお問い合わせください）

https://willap.jp/p/acc_2314/toiawase_kojin/

■ チケットのお申込方法

上記、サイトにアクセスし、個人受講生用 CompTIA バウチャーチケットお申込みフォームよりお申込み下さい。お申込みには会員番号の入力が必要です。お申込み確認後、TAC よりご登録いただいたメールアドレスにチケット代金お振込み口座のご案内メールを差し上げます。ご確認ください。お振込みください。（お支払方法は銀行振込のみ）ご入金後、**10 営業日**でメールにてチケットを納品いたします。

■ お申込上のご注意

- (1) CompTIA 講座受講者に限り、**ご受講の科目の受験チケット**を割引価格にてご提供いたします。お申込みには会員証に記載の会員番号の入力が必要です。
- (2) 受講されているコースの科目以外の試験のチケットについて販売提供はできません。
- (3) キャンペーン等の実施により、割引チケットよりお得となる場合もございますので、必ず CompTIA 日本支局ならびに TAC CompTIA 講座 HP のバウチャーチケットに関する最新情報をご確認ください。
- (4) チケット代金ご入金後のキャンセル、代金払い戻し、チケット交換等はいたしかねますのでご了承の上お申込みください。
- (5) 受験チケットの有効期限をお確かめの上、有効期限内に受験を完了してください。
- (6) チケットご注文（入金確認）から、納品まで 10 営業日程度かかります。本試験を受けるまで最短でも 3～4 週間かかるため、余裕をもってご注文願います。
- (7) ご購入いただいた受験チケットの第三者への転売はできません。

■ 試験センターについて

試験はピアソン VUE 社の各試験センターで実施されます。

試験センター・試験お申込方法等については、ピアソン VUE へ直接お問い合わせください。

◎ピアソン VUE コールセンター

電話番号 0120-355-173 または 0120-355-583

営業時間 9 : 00～18 : 00 (土・日・祝日 及び 年末年始を除く)

◎ピアソン VUE カスタマーサービス

<https://www.pearsonvue.co.jp/test-taker/Customer-service.aspx>

■ TAC CompTIA 講座割引バウチャーチケットお申込に関するお問い合わせ先

◎CompTIA 受験チケットお申込のご案内

https://www.tac-school.co.jp/kouza_it/comptia_voucher.html

◎TAC 株式会社 CompTIA 講座 バウチャーチケット担当

E-Mail : voucher@tac-school.co.jp

3. CompTIA 講座に関する F A Q

TAC CompTIA 講座通信コースに関する F A Q は、TAC Biz School のよくある質問に掲載してあります。ログインの上まずはこちらをご確認ください。その他、操作方法等についてご不明な点がございましたら、TAC Web 通信カスタマーセンター（個人の方）、TAC 法人推進部（法人・自己啓発の方）（「お問い合わせ先一覧」参照）までお問い合わせください。

■ TAC Biz School

The screenshot shows the TAC Biz School website interface. The header includes the TAC Biz School logo and navigation links like 'ホーム' and 'ログアウト'. The main content area is divided into several sections: 'メンタリングボックス', 'ファイル一覧', 'よくある質問', 'インフォメーション', and '教科一覧'. The 'よくある質問' section is highlighted with a red box, and a red arrow points from a callout box labeled 'よくある質問' to it. The 'よくある質問' section lists several questions related to CompTIA exams, including 'CompTIA試験について', '修了証について', '本試験の受験予約について', 'CompTIA割引受験チケット (パウチャー) 購入方法', and 'マイページ登録について(個人受講生)'. The 'インフォメーション' section lists various topics like 'コースご案内', '学習内容に関する質問について', '法人 法人会員の方の修了条件、修了証発行、成績について', 'パウチャーチケット付コースをお申込みの方へのご案内', 'テスト範囲', and 'CompTIA受験チケット年末年始ご注文の納品日程について'. The '教科一覧' section shows the course 'Server+資料通信 (SK0-004)' with start and end dates of 2016/10/28.

※参考画面のためご受講のコースと異なる場合がございます。

その他、メールでのご質問も可能です。

※メール宛先 compsupport@tac-school.co.jp

件名に、「CompTIA 講座質問」と入力し、本文に氏名、会員番号、受講中のコース、ご質問内容をご入力の上ご返信ください。

