

TAC 電験三種講座

▶ オプション講座

受講ガイド

Ver.1.0

【目 次】

< 1 > 会員証について (通学・通信生)	P2
< 2 > 質問・自習室について (通学・通信生)	P4
< 3 > 施設利用上の注意事項 (通学生)	P5
< 4 > 教材発送について (通信生)	P6

< 1 > 会員証について（通学・通信生）

TAC受講生となった方には、「会員証」を発行いたします。

会員証は、皆様がTACの受講生であることを証明する大切なものです。TACご利用の際には、常に携帯していただき、以下の注意事項を遵守してください。

1. 会員証について

- (1) 会員証は本人のみに有効であり、他人へ譲渡または貸与することはできません。
- (2) 会員証を紛失した場合には、受付窓口にて再発行いたします。なお、再発行には、別途手数料がかかります。この場合、再発行日以前の講義は欠席分を含めて、日程表どおりに出席したものとして扱います。また、テキスト等の教材もお渡し済みとして処理いたします。
- (3) 会員証を不正に利用させた場合、並びに不正に利用した場合には、当該コース正規受講料の3倍の料金を申し受けます。
- (4) 会員証に表示されている有効期限を過ぎると講義の受講、教材の受取、フォロー制度の利用は一切できません。

2. 会員証はこのような場で使用します

- (1) 教室講義への出席時の時には、会員証を提示してください。

教室で講義を受ける時は、会員証は必ず机の上に出しておいてください。講師・スタッフが専用スキャナーによる会員証記載の二次元バーコードのスキャンを行います。

※もし会員証を忘れてしまったら…

講義を受ける前に、受付にて「仮受講証」の交付を受けてください。

「仮受講証」の交付がない場合には、講義の受講ができません。

- (2) 教材を受け取る際には、会員証を提示してください。テキスト等使用教材につきましては、受付にてお渡しします。

3. 会員証の有効期限

- (1) 会員証には、有効期限が表示されています。TACサービスのご利用は、すべて有効期限内に完了してください。
- (2) 会員証の有効期限を過ぎた場合には、教材の受け取りなど「該当する目標年度の各種サービス」のご利用は一切できなくなりますのでご注意ください。
- (3) 会員証の有効期限は、TACサービスの利用期限となります。受講契約の解約・返金時に算定の基礎となる受講期間とは異なりますのでご注意ください。

4. 会員証を紛失した場合

- (1) 受付窓口で再発行いたします。その際、①「身分証明書（運転免許証など）」②「証明写真（3cm×2.4cm。紛失した会員証の枚数＋1枚）」③「印鑑」をご用意ください。

<2> 質問・自習室について（通学・通信生）

オプション講座には質問制度はございません。また、自習室の利用もできません。

< 3 > 施設利用上の注意事項（通学生）

1. 今日のTAC

各校校内に「今日のTAC」（時間・教室割）が掲示されています。

教室講義を受講の際は、必ず「今日のTAC」で教室をご確認ください。教室は講義回によって変わることがありますので、ご注意ください。

2. 掲示板について

TAC各校舎にはそれぞれ掲示板があります。掲示板には、配布物のお知らせや日程変更等の情報を掲示しております。必ずご確認ください。

3. 食事・喫煙について

- （1）教室での講義中は、食事をご遠慮ください。また、ビデオルーム・自習室も、食事は禁止です。
- （2）教室・ビデオルームは禁煙です。喫煙は、定められた場所をお願い致します。歩行中の喫煙は固く禁止します。一部の校舎は全面禁煙になっておりますので、ご協力をお願いいたします。

4. 携帯電話のマナーについて

- （1）教室内・ビデオルーム内では、携帯電話・スマートフォン等の電源を切るか、マナーモードに設定のうえ、使用をご遠慮ください。
- （2）携帯電話・スマートフォン等は、休憩室でご使用ください。
- （3）廊下、階段、エレベーター前、トイレ等での携帯電話・スマートフォン等の使用は、講義中および自習中の受講生や他のテナントの迷惑となりますので、ご遠慮ください。

< 4 > 教材発送について(通信生)

1. 教材等の到着日

送付日程表記載の送付日は、TACから出荷する日付です。受講生の皆さんの自宅への到着は、地域によって異なりますが、目安としてTAC送付日の1日～4日後となります。

お届けの際にご不在の場合は、「不在連絡票」が入られますので、ご確認の上、教材をお受け取りください。なお、初回送付日以降に申し込まれた方には、経過分をまとめて送付いたします。

2. 教材等の確認

毎回「送付明細表」が添付されておりますので、教材等がお手元に届きましたら、すぐに送付内容を確認してください。

●教材送付明細書(見本)

資格の学校 TAC		●●年目標 TAC電験三種講座 共通送付明細 Web通信・DVD通信講座		送付教材欄 今回送付した教材等を 記載しています。					
発送日 9月10日 次回発送(OVD生) 9月24日 次回発送(Web生) 9月24日	◆この度はTAC電験三種講座をご利用いただきありがとうございます。 学習を始める前に受講ガイドをお読みください。今後の教材発送日程は受講ガイドに掲載しています。 ◆Web講義は10/2(水)より配信開始です。TACWEBSCHOOLよりマイページ登録後、ご利用ください。 マイページ登録方法は受講ガイドに掲載しております。								
<table border="1"> <tr> <th>科目</th> <th>資料教材(W4/96)</th> </tr> <tr> <td>共通送付物 101</td> <td> 受講ガイド 質問カード返信用封筒(2枚) 358-8900-1010-11 807-8900-1044-96 </td> </tr> </table>	科目	資料教材(W4/96)	共通送付物 101	受講ガイド 質問カード返信用封筒(2枚) 358-8900-1010-11 807-8900-1044-96					
科目	資料教材(W4/96)								
共通送付物 101	受講ガイド 質問カード返信用封筒(2枚) 358-8900-1010-11 807-8900-1044-96								
■お申込みの科目のみ送付いたします。 [35-19-1-0](1)									
<table border="1"> <tr> <th>科目</th> <th>資料教材(W4/96)</th> <th>DVD教材(96/97)</th> </tr> <tr> <td>電気数学 教科書&問題集付きの方に送付 501</td> <td> 電験三種 はじめの一歩 978-4-8132-7380-8 </td> <td>※DVDは10月15日より発送予定です。</td> </tr> </table>	科目	資料教材(W4/96)	DVD教材(96/97)	電気数学 教科書&問題集付きの方に送付 501	電験三種 はじめの一歩 978-4-8132-7380-8	※DVDは10月15日より発送予定です。			
科目	資料教材(W4/96)	DVD教材(96/97)							
電気数学 教科書&問題集付きの方に送付 501	電験三種 はじめの一歩 978-4-8132-7380-8	※DVDは10月15日より発送予定です。							
◇登録ご住所・送付先などの変更の際は、各発送日の10日前までに、 受講ガイドの巻末にある「変更届出書」にて、郵送またはFAXでお知らせください。 なお、個人情報保護の方針に基づき、電話・メールでの変更は承っておりませんので、あらかじめご了承ください。									
◇DVD教材のご視聴にはDVD-R対応のプレーヤーが必要です。 パソコンやゲーム機等は動作保証外となります。予めご了承ください。									
◇教材は受講科目のみが送付されます。教材に記載されているコード番号 の下2桁が、送付明細の番号と異なる場合がございますが、同じ教材です。									
発送日程欄 今回の発送日、次回の発送予 定日を記載しています。	お問い合わせ先 各種お問い合わせ先 を記載しています。								
<table border="1"> <tr> <td> ■教材送付に関するお問い合わせ(教材不備・DVD不良等) TAC通信カスターマセンター(発着) 0120-509-194 月曜～土曜 10:00～19:00 / 日曜・祝日 10:00～17:00 </td> </tr> <tr> <td> ■答案返却に関するお問い合わせ 通信教育部(答案管理) 03-5276-8534 月曜～土曜 10:00～17:00 / 日曜・祝日 休業 </td> </tr> <tr> <td> ■WEB SCHOOLの操作方法に関するお問い合わせ TAC通信カスターマセンター 0120-095-355 月曜～土曜 10:00～19:00/日曜・祝日 10:00～17:00 </td> </tr> <tr> <td> ■WEB SCHOOLのマイページ登録に関するお問い合わせ TAC通信カスターマセンター 0120-551-880 月曜～土曜 10:00～19:00/日曜・祝日 10:00～17:00 TAC電験三種講座 </td> </tr> </table>					■教材送付に関するお問い合わせ(教材不備・DVD不良等) TAC通信カスターマセンター(発着) 0120-509-194 月曜～土曜 10:00～19:00 / 日曜・祝日 10:00～17:00	■答案返却に関するお問い合わせ 通信教育部(答案管理) 03-5276-8534 月曜～土曜 10:00～17:00 / 日曜・祝日 休業	■WEB SCHOOLの操作方法に関するお問い合わせ TAC通信カスターマセンター 0120-095-355 月曜～土曜 10:00～19:00/日曜・祝日 10:00～17:00	■WEB SCHOOLのマイページ登録に関するお問い合わせ TAC通信カスターマセンター 0120-551-880 月曜～土曜 10:00～19:00/日曜・祝日 10:00～17:00 TAC電験三種講座	
■教材送付に関するお問い合わせ(教材不備・DVD不良等) TAC通信カスターマセンター(発着) 0120-509-194 月曜～土曜 10:00～19:00 / 日曜・祝日 10:00～17:00									
■答案返却に関するお問い合わせ 通信教育部(答案管理) 03-5276-8534 月曜～土曜 10:00～17:00 / 日曜・祝日 休業									
■WEB SCHOOLの操作方法に関するお問い合わせ TAC通信カスターマセンター 0120-095-355 月曜～土曜 10:00～19:00/日曜・祝日 10:00～17:00									
■WEB SCHOOLのマイページ登録に関するお問い合わせ TAC通信カスターマセンター 0120-551-880 月曜～土曜 10:00～19:00/日曜・祝日 10:00～17:00 TAC電験三種講座									

3. 教材送付に関するお問い合わせ

教材の送付漏れ、教材の乱丁・落丁等がありましたら、お手数ですが送付日より1ヶ月以内に下記「教材送付に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

なお、会員証記載の有効期限後の請求には応じられませんので、予めご了承ください。

教材送付に関するお問い合わせ

0120-509-194 月～金 10:00～19:00 土・日・祝 10:00～17:00

各種変更手続き

現在TACに登録いただいている内容に変更が必要な場合、**変更日の10日前までに**（必着）次ページにあります「**変更届出書**」の太枠線内の事項を楷書で丁寧に記入し、提出してください。

変更できる項目には、

1. 現住所・電話番号	2. 教材送付先	3. 氏名	4. DMストップ
-------------	----------	-------	-----------

がございます。

【変更届出書の記入・提出方法】

変更届出書のSTEP1～4に漏れなくご記入いただき、下記のいずれかの方法で提出してください。

① 各校受付窓口に提出

② 郵送で提出

＜郵送先＞ 〒101-8383 東京都千代田区神田三崎町 3-2-18

TAC情報システム部

③ FAXで提出

＜FAX番号＞ 03 (5276) 8939

【変更届出書の記入における注意事項】

- ・ 個人情報保護法の規範に準じまして、電話やメールでの変更は承っておりません。必ずご本人が記入・申請をしてください。
- ・ 右上「記入日」欄も正確にご記入ください。
- ・ 楷書で丁寧に記入してください。記載内容が不明の場合、変更のお手続きができません。
- ・ 通信メディア（DVD 通信講座・Web 通信講座・音声 DL 通信講座・資料通信講座）で受講の方は、教材発送日の10日前までに「現住所」または「教材送付先」の変更手続きが完了していませんと、正しい住所に送付されない場合がございます。なお、海外への教材発送は行っておりません。
- ・ DMストップを希望された場合でも、学习上重要なご案内（日程変更・正誤表・全国公開模試の案内等）は送付される場合がございます。
※学习上重要なご案内は、受講されている講座・コースにより異なります。

変更届出書

STEP 1 お客様情報		全てご記入ください。		記入日	20	年	月	日
会員番号	※お預かりした個人情報、お客様の同意なく業務委託先以外の第三者に開示、提供することはありません。							
フリガナ	姓	名						生年月日
氏 名							昭和・平成	年 月 日
教育訓練給付制度	現在 教育訓練給付制度を、(利用している ・ 利用していない) (どちらかに○をしてください)							

STEP 2 変更事項		変更項目に○印をし、変更希望日を記入してください。	
変更項目	1. 現住所・電話番号 2. 教材送付先 3. 氏名(STEP4で変更) 4. DMストップ		
変更日	20 年 月 日 から 変更を希望します。		

STEP 3 受講講座・コース	
受講確認	現在 いずれかの講座・コースを、(受講している ・ 受講していない) (どちらかに○をしてください)
受講形態	通学 (教室 ・ ビデオブース) / 通信 (DVD ・ WEB ・ DL ・ 資料) (該当する項目全てに○をしてください)
00.簿記検定	01.アクセス(会計士)
04.情報処理	05.宅地建物取引士
09.米国公認管理会計士	10.中小企業診断士
13.FP/DCプランナー	13.相続アドバイザー
21.弁理士	22.BATIC®
31.ビジネス実務法務検定試験®	31.ビジネスマネジャー検定試験®
36.知的財産管理技能検定®	37.ビジネス会計検定試験®
67.年金アドバイザー	68.TOEIC®L&R TEST対策
02.公認会計士	06.社会保険労務士
11.証券アナリスト/CFA®	14.公務員(国総・外専)
24.司法書士	32.通関士/貿易実務検定®
38.IPO実務検定	69.教員採用試験
03.税理士	07.行政書士
11.証券外務員/PB	17.公務員(地上・技術・警消)
25.マン管/管理業	33.公認内部監査人(CIA)
38.財務報告実務検定	76.メンタルヘルス・マネジメント®検定
03.経理/税法/病院経営実務	
09.米国公認会計士	
11.貸金業務取扱主任者	
19.建設業経理士検定	
25.賃貸不動産経営管理士	
29.パソコン/CompTIA	
35.電験/電気工事士	
41.ビジネスプロ養成	
12.不動産鑑定士	
20.司法試験	
35.危険物/消防設備士	
66.建築士	

STEP 4 変更内容		変更後の内容をご記入ください。記入内容の通りに登録されますので、楷書で丁寧にご記入ください。		
変更後 現住所等	フリガナ	姓	名	
	氏 名			
	現住所 (全角45文字以内。 都道府県、建物名 もご記入ください。)	郵便番号	〒 -	電話番号
		都道府県・市区町村		
		町名・丁目・番地		
		建物名・部屋番号		
教育訓練給付制度	教育訓練給付制度をご利用の方 住民票の変更 (有 ・ 無) (どちらかに○をしてください)			

◎現住所とは異なる送付先を希望する場合のみ下記枠内にご記入ください。

◎以前に送付先を登録され、引き続き、同じ送付先を希望する場合もお手数ですがご記入ください。

送付先指定	送付先指定期間	1. 20 年 月 日 まで変更 / 2. 受講期限終了まで変更 (どちらかに○をしてください)	
	教材送付先 住所 (全角45文字以内。 都道府県、建物名 もご記入ください。)	郵便番号	〒 -
		都道府県・市区町村	
		町名・丁目・番地	
		建物名・部屋番号	

※STEP1～4に記入漏れがないか、もう一度ご確認ください。

備考欄							
受付記入欄				処理欄		SYS保管欄	
受付日	受付地区・チェック項目			変更項目NO.	受付者	処理日	処理者(自署)
20 年 /	()校・部・カスタマー・営業・他()					20 年 /	
	☐ 本人申請 ☐ 本人以外申請 () 例: (親) ※DMストップ時のみ ☐ 通信生 通信へFAX ☐ 給付金利用者 給付金Gへコピー						

❖ お問い合わせ先一覧 ❖

「TAC利用ガイド」「講座別受講ガイド」「TAC WEB SCHOOL」等をご覧の上でご不明な点がございましたら、お手数ですがお問い合わせをお願いいたします。

なお、よくあるお問い合わせをまとめたサイトもご用意していますので、ご参照ください。

お問い合わせ窓口一覧・よくあるご質問
<https://www.tac-school.co.jp/toiawase>

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	営業時間※
TAC WEB SCHOOL の マイページ登録に関して	0120-551-980 ws@tac-school.co.jp	月～金 10:00～19:00 土・日・祝 10:00～17:00
TAC WEB SCHOOL の Web・音声ダウンロード 操作に関して	0120-065-355 ws@tac-school.co.jp	
通信講座の教材発送に 関して	0120-509-194 tushin@tac-school.co.jp	
通信添削答案・質問カード 返却、教育訓練給付制度添 削課題に関して	03-5276-8534	日・祝を除く 10:00～17:00
受講申込に関して	各校受付 TAC MAPを参照してください。 ※インターネット申込はこちら https://ec.tac-school.co.jp/	9:00～19:00 ※日曜日は18:00まで ※地区により営業時間が若干異 なる場合がございます。詳細は 直接お問い合わせください。
各講座パンフレットの請求 に関して	TACカスタマーセンター 0120-509-117	月～金 9:30～19:00 土・日・祝 9:30～18:00
TAC出版書籍のご購入 に関して	TAC出版 「CYBER BOOK STORE」 https://bookstore.tac-school.co.jp/	—

※電話による学習内容の質問は受け付けておりません。

※営業時間は変更となる場合もございますのであらかじめご了承ください。



352-8900-1053-13