資格の学校<u>図TAC</u> CompTIA講座

CompTIA 講座 通信講座受講ガイド

[2022年]

CompTIA 講座の最新情報はこちらで!

https://www.tac-school.co.jp/kouza_it.html/

CompTIA 認定資格試験について

ゆご確認ください

CompTIA認定資格試験は、ピアソンVUEの認定試験センターで毎日実施されています。本試験の受験までの流れにつきましてご案内いたします。変更となる場合もございますので予めご承知おきください。なお、TACでは受験申込の代行は行っておりません。受験申込手続は必ず皆様方ご自身で行っていただきますようお願い申し上げます。

◎ 受験願書の配布

願書なし

◎ 受験申込受付

CompTIA 認定資格は、全国100ヶ所以上あるピアソン VUE 認定試験センターで受験が可能です。受験の予約については、ピアソン VUE 社の Web サイト (https://www.pearsonvue.co.jp/) またはコールセンター(0120-355-173)へお問い合わせください。

◎ 受験料

各科目により異なります
(CompTIA 日本支局価格情報 HP https://www.comptia.jp/cert_about/examprice/)

◎ 試験日

ピアソン WIE 各認定試験センター実施日による (日程につきましては、ピアソン WIE 各認定試験センターにお問い合わせください)

◎ 受験資格

制限なし

◎ 合格発表

試験終了後、認定試験センターにて合否・スコアが掲載されたスコアレポートが手渡されます。

◆CompTIA 認定資格試験に関する詳細は下記までお問い合わせください。

■CompTIA 日本支局

東京都千代田区神田三崎町3-4-9 水道橋 MS ビル7階

TEL: 03-5226-5345/FAX: 03-5226-0970/e-mail:info_jp@comptia.org

はじめに

この度は、TAC CompTIA 講座をご受講いただきましてまことにありがとうございます。本書は、当講座を受講される方のために作成された「受講ガイド」です。受講上の注意等が記載されておりますので必ず目を通すようにしてください。また、本書はテキストと同様に再発行はいたしませんので、受講中は大切に保管するようにしてください。

TACは合格のために必要な知識や受験テクニックを受講生の皆様に効率よく提供することにより、最短距離で合格していただくことを第一の目的と考えております。したがって、本書はこれから CompTIA 認定試験合格を目指すにあたり、受講生の皆様にどのように当講座を利用していただくか、その効果的な活用方法を項目ごとに要約しております。

TAC CompTIA 講座ご案内

CompTIA 講座の通信コースは本試験の特性上、TAC の他講座とコース構成が異なる部分が多くあります。そのため、以下の点についてご理解をお願いいたします。

1. 学習の進め方

受講ガイドと巻末の操作ガイドをご一読いただき、IDとパスワードをご準備の上、TAC Biz School ログインサイトよりログインし受講してください。初回のログイン ID とパスワードは会員証に(参照 本冊子 第1章 会員証について)、記載しております。

TAC Biz School は定期メンテナンスにて画面、操作等が改修される場合があります。最新の操作方法については TAC Biz School にログイン後のホーム画面のインフォメーションにある最新操作マニュアルをご確認ください。

■TAC Biz School ログインサイト https://bs.tac.biz/

※マイページ登録について

個人受講生の方にはマイページ登録のご案内をさしあげておりますが、TAC CompTIA 講座はマイページで利用するサービスを、上記の TAC Biz School のサイトにて提供しております。マイページの登録は可能ですが、CompTIA 講座通信コースのテスト、講義動画配信、講座情報等は、マイページではなく TAC Biz School をご利用ください。

2. TAC Biz School ID とパスワードについて

ID とパスワードは個人情報保護の観点より、個人受講生と法人受講生の方それぞれ別の担当部署にて管理しております。ID、パスワード忘れ、ログインできない等 TAC Biz School のログインに関するお問い合わせは会員証をご用意の上、ご本人様が直接下記までお問い合わせください。

■個人受講生の方 TAC Web 通信カスタマーセンター

TEL: 0120-065-355 (月~十10:00~19:00 日・祝10:00~17:00)

■法人受講生の方(法人団体・自己啓発) TAC 法人推進部

Mail: <u>biz-info@tac-school.co.jp</u> TEL 03-5276-8905 (土日祝を除く 10:00~17:00)

3. CompTIA 公式テキスト Study Guide ebook (電子書籍) について

一部コースで教材にCompTIA Study Guide (OCC ebook) が含まれます。この ebook はデジタル教材 (電子書籍) です。

こちらは、ご登録いただいたメールアドレス (法人会員は受講生または企業担当者様) 宛に 10 営業 日以内に ebook 利用登録のためのアクセスキーと利用サイトについてのご案内メールを送信いたし ます。

迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう場合があるため、そちらもあわせてご確認いただき、 お申込みから10営業日経過しても見つからない場合は下記までメールにてお問い合わせください。

■TAC CompTIA 講座 バウチャー担当 voucher@tac-school.co.jp

ebook は期限内に利用登録が必要です。

受領後はすみやかに指定のサイトで登録をお願いします。なお、学習は講義動画 (Web 通信)、補助 資料 (資料通信) から開始可能です。TAC Biz School 内のファイル一覧にある学習プランの立て方 を参考に学習を開始してください。

4. バウチャーチケット付コースをお申込みの方

パウチャーチケットには有効期限があります。かならず受領をご確認ください。

CompTIA 通信講座のバウチャーチケット付のコースをお申込みの場合、教材および会員証とは別に、10 営業日程でお申し込み時にご登録頂いた E メールアドレス、または宅配便にてご連絡差し上げております。メールの場合、迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうことがあるため、そちらもご確認ください。

■CompTIA 講座 バウチャーチケット担当 voucher@tac-school.co.jp

5. 法人会員様 修了条件について (法人会員証をお持ちの方)

法人受講生の方の修了条件は、標準で**最初に実施したテストの点数を採用**しています。実施時には十分ご注意ください。また、各企業様により条件が異なる場合がありますので、必ず法人会員証に記載の修了条件をご確認の上、受講を開始してください。

修了証はご受講終了後、法人推進部より2週間ほどでご登録の住所に郵送いたします。

■ TAC 法人推進部 法人受講生の方(法人団体・自己啓発)お問い合わせ先

Mail: biz-info@tac-school.co.jp

※メールでのお問い合わせは、件名に受講番号、問い合わせタイトル、本文に受講番号、氏名、受講コース名、内容を入力の上、お問い合わせください

TEL: 03-5276-8905 (十日祝を除く 10:00~17:00)

※学習内容等のご質問はTAC Biz School のメンタリングボックスへご質問ください。

CompTIA 講座 受講ガイド

目次

第1	章 通学・通信共通編	9 -
	. 会員証について	
2	講義・教材について	14 ·
3	. テストについて	16
4	. 公開模試について	18
5	. 質問・相談について	19
6	. 各種フォロー・サービス対応表	21
7.	. 各種サービス提供期限一覧	22
8	. 教育訓練給付制度について	22
	2 章 通信講座編 - :	
1.	. 教材送付について	24
2	. CompTIA 認定資格試験について	25
	割引受験チケット販売について	
	CompTIA講座に関するFAQ	
	ミ TAC Biz School 操作マニュアル	

-	8	-
---	---	---

第 1 章 通学·通信共通編

■ 概要

- 1. 会員証について
- 2. 講義・教材について
- 3. テストについて
- 4. 公開模試について
- 5. 質問・相談について
- 6. 各種フォロー・サービス対応表
- 7. 各種サービス提供期限一覧
- 8. 教育訓練給付制度について

1. 会員証について

TAC受講生となった方には、「会員証」を発行いたします。

会員証は、皆様がTACの受講生であることを証明する大切なものです。TACご利用の際には、 常に携帯していただき、以下の注意事項を遵守してください。

1. 会員証について

- (1) 会員証は本人のみに有効であり、他人へ譲渡または貸与することはできません。
- (2) 会員証を紛失した場合には、受付窓口にて再発行いたします。なお、再発行には、 別途手数料がかかります。この場合、再発行日以前の講義は欠席分を含めて、日程 表どおりに出席したものとして扱います。また、テキスト等の教材もお渡し済みと して処理いたします。
- (3) 会員証を不正に利用させた場合、並びに不正に利用した場合には、当該コース正規受講料の3倍の料金を申し受けます。
- (4) 会員証に表示されている有効期限を過ぎると講義の受講、教材の受取、フォロー制度 や自習室の利用は一切できません。

2. 会員証はこのような場面で使用します

- (1) 教室講義への出席時やDVDブースを利用する時には、「出席印」を押印します。
 - ・教室での講義を受ける時は、会員証は必ず机の上に出しておいてください。 講師・スタッフが出席印を押印します(通信講座の方がスクーリングを利用する際 も同様です)。
 - ・DVDブースを利用する場合には、視聴前に受付に会員証を提示してください。 出席印を押印の上、DVD・講義録をお渡しします。
 - ※もし会員証を忘れてしまったら…

講義を受ける前に、受付にて「仮受講証」の交付を受けてください。 「仮受講証」の交付がない場合には、講義の受講ができません。

- (2) 教材を受け取る際に、「教材お渡し印」を押印します。
 - ・テキスト等使用教材につきましては、受付にてお渡しします。 教材を受け取る際には、必ず会員証を提示してください。
- (3) 振替フォロー・重複フォローをご利用の際には、「出席印」を押印します。
 - ・振替フォロー・重複フォローをご利用の際は、必ず会員証をお持ちください。 出席欄(または重複受講欄)に押印します。
- (4) 自習室利用の際にも必ず携帯してください。
 - ・自習室をご利用の際にも、必ず会員証を携帯してください。スタッフが会員証の提示を求める場合があります。また、お申し込みのコースによっては自習室をご利用できない場合があります。
 - ※CompTIA講座受講生は、自習室はご利用いただけません。

3. 会員証の有効期限

- (1) 会員証には、有効期限が表示されています。TACサービスのご利用は、すべて有効期限内に完了してください。また、自習室のご利用も有効期限内となります。
- (2) 会員証の有効期限を過ぎた場合には、教材の受け取りなど「該当する目標年度の各種サービス」のご利用は一切できなくなりますのでご注意ください。
- (3) 会員証の有効期限は、TACサービスの利用期限となります。受講契約の解約・返金時に算定の基礎となる受講期間とは異なりますのでご注意ください。

4. 会員証の書替手続き

お申し込みの講座・登録コースによっては、会員証の書替手続き(模擬試験の受験票発行など)が必要となる場合があります。詳しくは専用の案内書をご確認いただくか、受付窓口にてご確認ください。

5. 会員証を紛失した場合

- (1) 受付窓口で再発行いたします。その際、身分証明書(運転免許証など)・証明写真 (3 $cm \times 3 cm$ 。紛失した会員証の枚数+1枚)・印鑑が必要となりますので、必ずご用意ください。
 - 通信講座の方で近隣にTACがない場合は、TAC通信カスタマーセンター(巻末「お問い合わせ先一覧」参照)までご連絡ください。
- (2) 再発行の際は、再発行手数料 [会員証1枚につき500円(税込)] がかかります。
- (3) 再発行日以前の講義は欠席分を含めて、登録コースの日程表どおりに出席したものとして扱い、教材はお渡し済みとして処理いたします。 また、各講座の合格保証制度についてはご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。
- (4) 会員証の再発行には1週間程度の期間を要します。

●会員証について〈会員証見本〉

会員証がお手元に届きましたら、お名前、お申込みコースをご確認ください。

※個人受講生 会員証 (法人受講生の方は次頁をご確認ください)



<会員証のお届けについて>

TAC 校舎にてお申込みの方は会員証が即日発行となります。TAC Biz School は受付日より3 営業日後より利用が可能です。

インターネット (e 受付) にてお申込みの方の会員証は、教材とは別に申込み日より1週間程度で郵送にてお届けとなります。到着しない場合は、e 受付 https://ec.tac-school.co.jp/より、よくある質問にあるFAQ 一覧下部のお問い合わせフォームよりお問い合わせいただくか、下記の「通信カスタマーセンター」までご連絡ください。

有効期限は、会員証の受付日より各コース設定の期限までとなります。

会員証右下の接続 ID とパスワードは、TAC Biz School のログイン ID とパスワードです。パスワードは初回ログイン時に変更が必要です。変更されましたら忘れずにパスワードを保管してください。

TAC Biz School ログインサイト https://bs.tac.biz/

ID・パスワードに関するお問い合わせは個人情報に関連するため、TAC Biz School の質問機能では ご返答できませんので、必ずご本人様お電話で下記までお問い合わせください。

> TAC Web 通信カスタマーセンター TEL 0120-065-355 (月~土 10:00~19:00 日・祝 10:00~17:00)

※法人受講生 TAC 法人通信講座受講証(法人団体・自己啓発)



TAC 法人通信講座受講証は教材と合わせて発送されます。お手元に届きましたら内容をご確認ください。右下の ID、パスワードは TAC Biz School のログイン ID とパスワードです。 下記サイトにアクセスしログインしてください。

TAC CompTIA 講座 TAC Biz School ログインサイト

https://bs.tac.biz/

修了の認定期間や発行基準は企業により異なりますが、標準で**最初に実施したテストの点数を採用**しています。会員証に記載の条件をご確認の上、ご受講ください。

ID・パスワード忘れ、修了証発行に関するお問い合わせは、**受講証**をお手元にご用意の上、下記までお問い合わせください。メールでのお問い合わせには受講番号と講座名、コース名、お名前、ご用件を記入してください。

■法人受講生の方(法人団体・自己啓発) TAC 法人推進部

Mail: biz-info@tac-school.co. jp TEL 03-5276-8905 (土日祝を除く 10:00~17:00)

2. 講義・教材について

1. コース別配布教材一覧

内容	受講ガイド	送付物一覧	テキスト	問題集	CompTIA 公吊インキスト StudyGuide	ポイントチェック集	補助資料	Web #e##	確認問題	レベルチェックテスト第一回	レベルチェックテスト第二回	総合テスト	模擬試験第一回	模擬試験第二回
A+220-1001 資料通信	•	•			•		•		•	•	•		•	•
A+220-1002 資料通信	•	•			•		•		•	•	•		•	•
A+220-1001 Web 通信	•	•			•		•	•	•	•	•		•	•
A+220−1002 Web 通信	•	•			•		•	•	•	•	•		•	•
Network+(N10-007)資料通信	•	•	•	•						•	•	•	•	•
Network+(N10-007)Web 通信	•	•	•	•		•		•		•	•	•	•	•
Server+(SK0-004)資料通信	•	•	•	•						•	•	•	•	•
Security+(SY0-601)資料通信	•	•			•		•		•	•	•	•	•	•
Security+(SY0-601)Web 通信	•	•			•		•	•	•	•	•	•	•	•
Project+(PK0-004)資料通信	•	•	•	•						•	•	•	•	•
Cloud+(CV0-002)資料通信	•	•	•	•						•	•	•	•	•
IT Fundamentals(FC0-U61)資料通信	•	•			•		•		•	•	•		•	•
IT Fundamentals(FC0-U61)Web 通信	•	•			•	•		•	•	•	•		•	•
Cloud Essentials+(CLO-002)Web 通信	•	•			•	•		•	•	•	•		•	•
	ь								L		L			

※教材の訂正情報について

配布教材に訂正が判明した場合は、TAC Biz Schoolのコース内にてご案内しています。

※本試験の配信状況により、年度途中でコース終了またはコース開講、未開講となる場合、また教材構成が変更になる場合がございます。また、同科目のコースでも試験番号により配布教材が異なる場合があります。

※Web通信、資料通信共にTAC Biz School (Webサイト) で学習します。ログインID、パスワードは会員証に記載しています。

※バウチャーチケットについて

バウチャーチケット付のコースのバウチャーは、受付日(会員証記載)から10営業日程度でお申し込み時にご登録頂いたメールアドレス(e受付申込)または宅配便(校舎窓口・郵送お申込)にて納品されます。

●讃義

CompTIA講座のWeb通信コースは講義動画を視聴できます。

学習メディア	内 容
Web 通信	講義動画 TAC Biz School にて視聴

- ※ログイン ID、パスワードは会員証に記載があります。
- ※講義は補助資料(一部科目はポイントチェック集)を利用します。

ログイン期限および視聴期限はTAC Biz School の受講期間内となります。 受講期間はTAC Biz School にログイン後、クラス一覧のコース名の隣に表示されます。



Network+ Web模擬試験(N10-007)

受講期間:2018/11/07~2022/03/31

●教材

CompTIA 公式テキスト Study Guide ebook (電子書籍)

CompTIA で Study Guide が発行されている科目は The Official CompTIA Contents (OCC) Study Guide (テキスト) 日本語版 ebook (電子書籍) を利用します。出題範囲を網羅しており、資格取得に必要なスキルを学習することができるよう構成された CompTIA 公式テキストです。

ebookはお申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛(法人会員の方はご担当者様よりご連絡いただいたメールアドレス宛)に、ご利用登録のためのアクセスキーを納品します。ebookは期限内に利用登録が必要です。必ず受領を確認してください。詳細はアクセスキー納品時のメール、TAC Biz School(学習サイト)にご案内を掲載しております。

※TAC オリジナルテキスト・問題集

2022年3月現在、CompTIA公式テキスト (ebook) が発行されていない科目 Network+ (N10-007) /Server+ (SKO-004) /Project+ (PKO-004) /Cloud+ (CVO-002) については、TAC オリジナルテキストと問題集をコース教材として利用します。

補助資料/ポイントチェック集

Web 通信、資料通信コースは講義動画で使用のスライドをまとめた補助資料またはポイントチェック集が付属します。効果的に学習できるよう重要ポイントをまとめたポイントチェック集、スライドの解説がついた補助資料で学習します。

※試験番号により、教材構成が異なる場合があります。

3. テストについて

テストの実施は、科目によって異なります。

◆テストの実施方法

本コース (Web通信/資料通信) のすべてのテストは、TAC Biz School上で実施します。採点はWebシステムによる自動添削です。すぐに結果を確認でき、また受講期間内であれば何度でもチャレンジすることができます。TAC Biz Schoolの操作方法は、巻末の TAC Biz School操作マニュアルでご確認下さい。

◆実施テスト類一覧

テスト名	回数	科目内容	問題数 (※1)	解答時間	受講方法
確認テスト (※ 2)	科目による	章ごと	科目による	科目による	
1.00 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7.	第1回	学習前半	選択式25問	201	テストはTAC Biz School
レベルチェックテスト	第2回	学習後半	(各問4点)	30分	(Web)で実施 します。テスト
総合 テスト (※ 2)	1回	学習全体	選択式50問 (各問2点)	60分	終了時に採点され結果が表
₩ ₩₩	第1回	本試験範囲	選択式 各科目により	科目により	示されます。
模擬試験	第2回	本試験範囲	問題数は異な る	異なる	

- ※1 本試験の出題傾向によって、問題数・解答時間は変更されます。
- ※2 確認テスト、総合テストは、実施のないコースもあります。

各テストは、学習当初から本試験の形式に慣れることを目的として、**TAC Biz School(Webサイト)上で実施**します。採点はWebシステムによる自動添削です。すぐに結果を確認でき、また受講期間内であれば何度でもチャレンジすることができるので、しっかり実力が付くまで繰り返し学習できます。

1. 確認テスト 各章ごと (CompTIA 公式テキスト Study Guide ebook 利用コース)

CompTIA公式テキストStudy Guideが付属するコースは、各章ごとの理解度をその時点で確認できるよう、確認テストが設定されています。インプットの学習が済んだ時点で、知識が定着したか確認しながら、間違ったところは繰り返し学習でしっかりと理解を進めましょう。スマートフォンやタブレット端末でも利用できるので、通勤時間等の空き時間も有効に利用しましょう。

2. レベルチェックテスト 2回実施

資料/Web 通信コースでは、学習前半と学習後半時点で、それまでの学習範囲を理解できているかを確認するためにテストを実施いたします。「基本事項を主体として学習範囲の内容が理解できているか」を客観的に測るのがレベルチェックテストの役割ですので、積極的に実施するようにしてください。

実施時間:レベルチェックテストの解答制限時間は30分です。

テストはTAC Biz School (Web システム) で実施します。問題をすべて解くと採点されるので、 不正解の問題や苦手と感じた問題の解説を確認してください。

試験範囲:学習前半で1回実施、学習後半で1回実施の合計2回です。

3. 総合テスト 1回実施

今まで学習した内容について全体の理解度を確認し、実践力をつけるための演習教材が「総合 テスト」です。試験範囲は、学習の全範囲です。

全体の基本事項の総仕上げと知識定着の確認を目的としているのが「総合テスト」です。 レベルチェックテスト・総合テストともに間違ってしまった問題や解けなかった問題は、確実に見直しをして下さい。その際、正解できなった理由をできる限り明確にしておくようにしましょう。

※総合テストは一部で実施。

実施時間:総合テストの解答制限時間は60分です。

テストはTAC Biz School (Web システム) で実施します。問題をすべて解くと採点されるので、 不正解の問題や苦手と感じた問題の解説を確認してください。

4. 模擬試験 2回実施

模擬試験は、本試験の形式に模して作成されています。単純な知識だけでなく、個々の問題に 提示された状況のなかで、適切な行動を問うという実務に即した問題の割合が多くなっていま す。

本試験と同様の形式で、2回分の模擬試験が用意されています。この模擬試験を解くことで本 試験レベルの実力がつくよう教材が構成されていますので、必ず繰り返し実施してから本試験 に臨んでください。

実施時間:模擬試験の解答制限時間は、本試験と同じ時間に設定されています。

テストはTAC Biz School (Web システム) で実施します。問題数も本試験と同じなので、時間配分に注意し、試験本番に臨む気持ちで挑戦してください。問題をすべて解くと採点されるので、不正解の問題や苦手と感じた問題の解説を確認してください。

5. 復習問題(TAC Biz School で実施)

TAC CompTIA 講座の資料/Web 通信コースでは、確認テスト、レベルチェックテスト、模擬試験の他に、下記の問題を提供しています。こちらは法人受講生の方の修了条件には含まれません。

●分野別復習問題

模擬試験受験後、弱点強化のために「分野別復習問題」を用意いたしました。

問題は本試験の出題範囲の分野ごとに用意されており、模擬試験第1回と第2回の同じ章からあわせて5間ずつランダムに出題されます。

模擬試験でみつかった弱点分野を集中して学習したり、すきま時間を有効に活用できるツール として、また、合格へ向けた総仕上げとしてフル活用してください。

●パフォーマンスベーステスト対策

CompTIA 認定資格試験の A+、Network+、Security+、Cloud+、CySA+、PenTest+は試験の中で、パフォーマンスベーステスト (シミュレーションテスト) を実施しています。(試験番号によりパフォーマンスベーステストの実施は異なります。)

パフォーマンスベーステスト(シミュレーション)は、画面上に表示されるシミュレーション 環境において、設定やトラブルシューティングを実施するといったスキルを評価します。これ により、知識だけではなく、実際のスキルを公正に評価することを可能とします。

TAC CompTIA 講座ではこれら科目について、パフォーマンスベーステスト対策として、対策問題をコース内 (TAC Biz School) で提供しております。

学習システムの仕様上、本試験同様のテスト環境が学習サイトで再現できませんが、全文一致で回答する問題や複数選択問題などの出題形式で、しっかりと理解した上で回答できるようにという出題の意図を基に問題を作成しています。試験直前の最終仕上げとして繰り返し実施することで、実力アップを目指します。

4. 公開模試について

当該コースにつきましては、公開模試はございません。

5. 質問・相談について

学習上の疑問点や学習の進め方などの相談事項は、わからないままにせず、解決しておきましょう。受講メディア・受講コースによって質問体制は以下のようにご用意しております。

1. TAC Biz School、質問メールで質問する

学習内容に関する質問は、TAC Biz School のクラストップにある[メンタリングボックス]で「新規に質問する」から質問を出すことができます。(TAC Biz School の操作方法は第2章通信講座編を参照してください。)



また、質問受付メールでのご質問も可能です。

質問受付メールアドレス

compsupport@tac-school.co.ip

※質問は20回まで可能です。質問1回につき、質問事項は1項目にてお願いします。特定の問題に関するご質問は、Web テストの解説の末尾にある問題 ID を記載してください。 メールでご質問の方は、件名にご受講のコース名を、また本文に会員番号・お名前、ご質問内容を記載してください。

※質問をいただいてから約1週間程度で回答します。ゴールデンウィーク、夏期休業、年末年始などの長期休業期間は、回答までお時間をいただきます。また受講の有効期限間際のご質問は回答をご確認できない場合がございますので余裕を持ってご質問ください。

※質問メールの最終締切日は、受講期限までです。受講期限が過ぎますとログインできず回答が確認できなくなりますのでご注意ください。

2. 質問内容について

受講講座以外の教材(市販書籍、過去の教材、他の資格専門学校で使用される教材、他社で発行されている問題集やテキスト)についての質問や、当該試験の学習範囲を逸脱している質問、他科目、他資格に関する質問にはお答えできません。

受付できない質問内容の場合は、回答を致しませんので予めご了承ください。

- ★質問内容は具体的かつ簡潔に記入してください。ご利用の際は、以下の内容にご注意ください。
 - (1) 皆様から寄せられる質問メールには、辞書やインターネット等で調べれば分かるものもあります。「わからない」と思ったら、まずできるだけ自分で調べてみましょう。時間はかかるかもしれませんが、自力で身につけた知識は、決して忘れないものです。
 - (2) 質問メールは上手に使って実力アップを図りましょう。質問する時は、どの教材の何ページに書いている事柄の、何がわからないのかをできるだけ詳しく書いてください。質問が具体的であればあるほど、講師も確実に回答することができます。

ご協力よろしくお願い致します。

6. 各種フォロー・サービス対応表

各種フォロー・サービスの利用は、お申し込みのコース、受講形態に応じて下表の通りとなります。

	資料/Web 通信講座	Web 模擬試験講座
TAC Biz School 質問		
質問メール	•	•

「 ● |:標準装備 「 ◎ |:有料サービス 「 一]:該当なし

TAC Biz School 質問	インターネットを用いた TAC Biz School からの質問方法です。クラストップのメンタリングボックスから、「新規に質問する」をクリックし、ご質問ください。回答は同じメンタリングボックスに表示されます。20回まで質問可能です。
質問メール	質問受付メールアドレス compsupport@tac-school.co.jp
バウチャーチケットお問い	バウチャーチケットお問い合わせメールアドレス
合わせメール	voucher@tac-school.co.jp

〈自己啓発および法人会員の方のお問い合わせ先〉

法人お申込みの方の、TAC Biz School 操作方法、ログイン ID、パスワード、成績、受講期間、修了証、履修証明等のご質問は、法人推進部にて承ります。上記質問メールは学習内容に関するご質問専用のため、ご対応できかねます。ご質問は下記までお問い合わせください。

【法人受講生の方】

《各社の自己啓発講座受講の方(会員証の左上部に「法人会員番号」の記載がある方)》 法人受講生の方のお問い合わせは、すべてTAC 法人推進部で承ります。

I TAC 法人推准部 I	Mail: <u>biz-info@tac-school.co.jp</u> EL: 03-5276-8905(土日祝を除く 10:00~17:00)
---------------	--

メールでのお問い合わせは、件名に受講番号、問い合わせタイトル、本文に受講番号、氏名、受講 コース名、内容を入力の上、お問い合わせください。

7. 各種サービス提供期限一覧

CompTIA 講座 (すべてのコース) 各種サービス提供期限一覧

各種サービスの提供は特にご案内のない場合、会員証有効期限までとなっています。 会員証有効期限は申込受付日より下記有効期間一覧の通りとなります。

サービス内容	期限	詳細
通信講座の教材問い合わせ期限	会員証有効期限	期限後の教材等の送付漏れ、乱丁・落丁等のお
通信神/至り後が行向(・口などは寿)が	工具証有刈粉版	問い合わせはお受けいたしかねます。
TAC Biz School 利用期限	会員証有効期限	期限後は講義視聴ならびにテストの実施が出来
TAC DIZ SCHOOI 利用規則	云貝証有別規限	なくなります。
TAC Biz School 質問利用期限	会員証有効期限	期限後はご利用出来なくなります
質問メール	会員証有効期限	期限後はご利用出来なくなります。

※TAC Biz School のログイン可能期間は「第2章通信講座編 2 TAC Biz School 利用環境について」の「ログイン可能期間について」をご参照ください。

有効期間一覧

コース	有効期間	詳細
A+, Network+, Server+, Security+, Project+,		
Cloud+	10ヶ月	
の各資料/Web 通信コース		申込の受付日より左記の期間が有効
Cloud Essentials+ IT Fundamentals	6ヶ月	期間です。
の各資料/Web 通信コース	0 <i>71</i> 3	
各科目 Web 模擬試験	2ヶ月	

[※]本試験の配信状況によりコース終了、またコース未開講となる場合があります。ご了承ください。

8. 教育訓練給付制度について

当該コースにつきましては、教育訓練給付制度はございません。

第2章 通信講座編

■ 概要

- 1. 教材送付について
- 2. CompTIA 認定資格試験について
- 3. 割引受験チケット販売について
- 4. CompTIA 講座に関するFAQ

1. 教材送付について

1. 教材等の到着日

教材はお申し込みいただいてから1週間程度で一括してお届けとなります。お届けの際にご不在の場合は、「不在連絡票」が入れられますので、ご確認の上、教材をお受取りください。

会員証は、教材とは別に郵送にてお届けとなります。会員証に TAC Biz School のログイン ID とパスワードが記載されています。必ずご確認をお願いします。

2. 教材等の確認

教材等がお手元に届きましたら、すぐに送付内容を確認してください。

CompTIA 公式テキスト Study Guide ebook (電子書籍) およびバウチャーチケットはお申込み時にご 登録いただきましたメールアドレス宛に 10 営業日以内に納品いたします。

3. 教材送付に関するお問い合わせ

教材の送付漏れ、教材の乱丁・落丁等がありましたら、お手数ですが送付日より1ヶ月以内に下記「通信カスタマーセンター」または「法人推進部」までご連絡ください。

なお、会員証記載の有効期限後の請求には応じられませんので、予めご了承ください。

<個人受講生>

TAC通信カスタマーセンター 0120-509-194 月~土10:00~19:00 日・祝10:00~17:00

<法人自己啓発・法人団体お申込の方>

TAC法人推進部・教材発送担当 03-5276-8905 9:30~17:30 土・日・祝日を除く

4. 領収証の発行に関するお問い合わせ(個人受講生)

お申込いただきました窓口にて発行を承ります。

e 受付でお申込の方・・・e 受付お申込サイト上部の「ご質問・お問い合わせ」より領収書項目をご確認いただき、お問い合わせフォームよりお申込ください。

■e 受付お問い合わせフォーム https://ec.tac-school.co.jp/contact/

各校舎窓口でお申込の方・・・お申込いただきました校舎窓口にお申し出ください。

2. CompTIA 認定資格試験について

■ 最新情報の確認

以下の情報は、2022年3月現在の情報です。試験は改訂される可能性がありますので、CompTIA日本支局のホームページで、最新情報をご確認願います。

• CompTIA 日本支局 → http://www.comptia.jp/

■ 出題形式・受験資格

CompTIA 認定資格の試験は、全てコンピュータによるオンライン形式のテスト (CBT) です。受験資格は特にありません。

CompTIA 日本支局 認定資格試験実施概要・受験方法

サイト一番下に認定資格試験の出題形式、シミュレーション試験の解答方法などが説明されています。

※CompTIA 認定資格はオンライン試験が日本で利用可能になりました

日本語で受験可能です。予約、受験方法等については、最新情報を下記のピアソン VUE サイトより ご確認ください。

受験に必要なマシンスペック、環境、受験までの手順等についてご案内されています。

オンライン試験予約、受験方法



OnVUEオンライン監督試験 https://www.pearsonue.co.in

https://www.pearsonvue.co.jp/comptia/onvue



CompTIAオンライン監督試験お問い合わせ

https://www.pearsonvue.co.jp/ Test-takers/Customer-service.aspx

TEL: 0120-355-173 (通話料無料) / 0120-355-583 (オンラインプロクター /OnVUE 専用窓口) 営業時間 9:00~18:00 (土・日・祝日 および 年末年始を除く)

■ 試験日程

毎日実施(十・日・祝の日程は会場によって異なります)。

■ 合否の判定および認定手続き

試験終了後、テストセンターにて合否、スコアが掲載されたスコアレポートが手渡されます。(ベータ試験はこの限りではありません。)スコアレポートは、今後認定証の受取り等の登録に必要となりますので、大切に保管してください。受験後は、受験者ご本人で「CareerID 認定試験受験者オンラインサービス」より住所等の確認を行った上で、認定証が自動発送されます。

■ 受験手続について

CompTIA 認定資格は、全国 100 ヶ所以上ある公認テストセンターで受験が可能です。日本国内における試験の受付・運営・管理は、ピアソン VUE 社にて行われています。受験の予約に関しては、ピアソン VUE Web サイトおよびコールセンターへお問い合わせください。

ご注意!

試験元および認定テストセンターの事情により、受験料、受験日、受験地、試験方式等は変更になる場合があります。お申し込みの際にCompTIAホームページ、また各テストセンターにお問い合わせください。

◎ ピアソン VUE 試験センター

フリーダイヤル 0120-355-173 FAX 0120-355-163

HP http://www.pearsonvue.com/japan/

CompTIA 受験ホーム https://www.pearsonvue.co.jp/comptia

■ 試験当日

試験当日には次のものを準備してください。

(各テストセンターにより異なる場合もあります。必ずお申し込みのテストセンターでご確認ください)

確認書、 バウチャーチケット (チケットの発券があった場合)、 筆記用具 (ボールペン等) 試験に筆記用具は必要ありませんが、申込み書類等にサインをする必要があります。

写真入り および 自署のある身分証明書2 種類

(運転免許証、学生証、パスポート、社員証、クレジットカードなど本人を証明するために必要) ※受験当日は開始時間の15分前までに受験会場にお越しください。遅刻は認められません。当日の緊急の連絡は試験会場受付に直接ご連絡ください。

※本人確認のためデジタル写真の撮影があります。

- ●CompTIA 日本支局 認定資格試験実施概要・受験方法 案内サイト https://www.comptia.jp/cert_about/testing/
- ●ピアソン VUE 試験センター 試験案内サイト 受験当日のテストセンターでの流れ https://www.pearsonvue.co.jp/Test-takers/security.aspx 本人確認書類について https://www.pearsonvue.co.jp/Test-takers/Tutorial/Identification-2.aspx
- ●ピアソン VUE 試験センター オンライン試験案内サイト

https://www.pearsonvue.co.jp/comptia/onvue

3. 割引受験チケット販売について

CompTIA 講座では、受講生の方にバウチャーチケット(受験チケット)を割引価格でご提供します。

バウチャーチケットはCompTIA認定資格試験の受験予約の際に、試験料の支払い方法の1つとしてご利用いただけます。バウチャーチケットは科目別で、有効期限が設定されています。

TAC ではCompTIA 講座受講生特典として、CompTIA 講座お申込より過去1年間の方にお得にお買い求めいただける割引バウチャーチケットを販売しています。 チケット販売金額、お申込方法は下記をご確認ください。

■チケットお申込の流れ

TAC の下記サイトでチケットお申込に関する 最新情報を必ずご確認の上、個人受講生用 CompTIA バウチャーチケットお申込みフォーム よりお申込ください。



ご入金確認後、10 営業日程 度でメールにてバウチャー番号 をご案内致します。

以下のWebサイトに、お申し込み手順の詳細を掲載しております。必ず最新情報をご確認下さい。

CompTIA 講座受講生向け 割引バウチャーチケット申込サイト(個人受講生)

https://www.tac-school.co.jp/kouza it/comptia voucher.html



法人会員チケットお申込(法人会員の方は営業担当または下記フォームよりお申込ください)

https://willap.jp/p/acc 2314/toiawase kojin/



■チケットのお申込方法

下記サイトのCompTIA バウチャーチケットお申込みフォームよりお申込み下さい。お申込みには会員番号の入力が必要です。法人会員の方は法人用のフォームよりお申込ください。

お申込み確認後、TACよりご登録いただいたメールアドレスにチケット代金お振込み口座のご案内メールを差し上げます。ご確認の上、お振込みください。(お支払方法は銀行振込のみ) ご入金後、10 営業日程でメールにてチケットを納品いたします。

■お申込上のご注意

- 1. CompTIA 講座受講者に限り、ご受講の科目の受験チケットを割引価格にてご提供いたします。 お申込みには会員証に記載の会員番号の入力が必要です。
- 2. 受講されているコースの科目以外の試験のチケットについて販売提供はできません。
- 3. キャンペーン等の実施により、割引チケットよりお得となる場合もございますので、必ず CompTIA 日本支局ならびに TAC CompTIA 講座 HP のバウチャーチケットに関する最新情報をご確認ください。
- 4. チケット代金ご入金後のキャンセル、代金払い戻し、チケット交換等はいたしかねますのでご 了承の上お申込みください。
- 5. 受験チケットの有効期限をお確かめの上、有効期限内に受験を完了してください。
- 6. チケットご注文(入金確認)から、納品まで10営業日程度かかります。本試験を受けるまで 最短でも3~4週間かかるため、余裕をもってご注文願います。
- 7. ご購入いただいた受験チケットの第三者への転売はできません。

ご購入いただいたバウチャーチケットはCompTIA認定資格試験受験予約時に、受験料のお支払として利用いただけます。

■CompTIA 認定資格試験受験予約

試験はピアソンVUE社の各試験センターで実施されます。

【ピアソン VUE 試験センター】 https://www.pearsonvue.co.jp/

試験お申込方法等は、ピアソン VUE カスタマーサービスにてご案内しています。

【ピアソン VUE カスタマーサービス】

https://www.pearsonvue.co.jp/test-taker/Customer-service.aspx

電話番号 0120-355-173 (通話料無料)

電話番号 0120-355-583 (オンラインプロクター/OnVUE 専用窓口)

営業時間 9:00~18:00 (十・日・祝日 および 年末年始を除く)

※ 上記の電話番号がご利用になれない場合: 03-6743-6643

4. CompTIA 講座に関するFAQ

TAC CompTIA 講座通信コースに関するFAQは、TAC Biz School のよくある質問に掲載してあります。ログインの上まずはこちらをご確認ください。その他、操作方法等についてご不明な点がございましたら、TAC Web 通信カスタマーセンター(個人の方)、TAC 法人推進部(法人・自己啓発の方)(「お問い合わせ先一覧」参照)までお問い合わせください。

TAC Biz School



※参考画面

また、メールでのご質問も可能です。

【CompTIA 講座ご質問メールアドレス】 compsupport@tac-school.co.jp 件名に、「CompTIA 講座質問」と入力し、本文に氏名、会員番号、受講中のコース、ご質問容をご入力の上ご返信ください。

各種変更手続き

<個人受講生の方>

現在TACに登録いただいている内容に変更が必要な場合、変更日の10日前までに(必着)次ページにあります「変更届出書」の太枠線内の事項を楷書で丁寧に記入し、提出してください。 変更できる項目には、

1. 現住所・電話番号2. 教材送付先3. 氏名4. DMストップがございます。

【変更届出書の記入・提出方法】

変更届出書のSTEP 1~4に漏れなくご記入いただき、下記のいずれかの方法で提出してください。

- ① 各校受付窓口に提出
- ② 郵送で提出

<郵送先> 〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町 3-2-18 TA C情報システム部

③ FAXで提出

<FAX番号> 03 (5276) 8939

【変更届出書の記入における注意事項】

- ・ 個人情報保護法の規範に準じまして、電話やメールでの変更は承っておりません。必ずご本 人が記入・申請をしてください。
- ・ 右上「記入日」欄も正確にご記入ください。
- 楷書で丁寧に記入してください。記載内容が不明の場合、変更のお手続きができません。
- ・ 通信メディア (Web 通信講座・資料通信講座) で受講の方は、教材発送日の 10 日前までに「現住所」または「教材送付先」の変更手続きが完了していませんと、正しい住所に送付されない場合がございます。

なお、海外への教材発送は行っておりません。

- ・ DMストップを希望された場合でも、学習上重要なご案内(日程変更・正誤表・全国公開模 試の案内等)は送付される場合がございます。
 - ※学習上重要なご案内は、受講されている講座・コースにより異なります。

<法人、団体、自己啓発でお申込みの方>

下記、TAC 法人推進部までご連絡ください。

各種変更手続きに関するお問い合わせ(自己啓発・法人)

TAC法人推進部

TEL: 03-5276-8905 (10:00~17:00 土・日・祝日を除く)

							_	変	更	副	出書	ŧ										
STEP 1	お種	禄作	報	全てご	記入	くださ	į١٠.				_			記入	.日 :	20	年		月		日	
会員番号												かりした 委託先り					ことはござ	゚いません	٠.			
フリガナ	姓			8			名	,									生年	月日				
氏 名														昭和	ロ・平	成		年	J	₹	日	
教育訓練給付制度	数育訓練給付制度 現在 教育訓練給付制度を、 (利用している 利用していない) (どちらかにOをしてください)																					
STEP 2 変更事項 変更項目に○印をし、変更希望日を記入してください。																						
変更項目	1	. 現 [·]	住所・	電話番	号	2	2. 教	材送付	寸先	3	3. 氏	名(ST	EP4で	変更)		4.	DMZ	トップ				
変更日				20		年			月			日	か	ら 変貝	を希望	します。	,					
STEP 3	受講	講座 - =	コース						_	\bigcirc	_											
受講確認	現在	在いず	れかの	講座・コ	ースを		(受	講してし	いる		受	講してに	いない)	(どち	らかにC	をしてく	ださい)				
受講形態				ビデオ			/			D · W	EB · I						全てに		ください)		
00.簿記検定				会計士)		-,	公認会				税理士			03		法/病院組				んタイナ	シバー	
04.情報処理			宅地建物))		+	行政書	E				認会計士		09.:	米国税理	里士		
09.米国公認管理会	計士	10.5	中小企業	診断士		11	証アナリ	Jスト/CF	Α®	11	証券外利	务員/PB		11	.貸金業	務取扱主	任者	12.	不動産額	監定士		
13.FP/DCプランナ-				バイザー				(国総·射	専)	·	公務員(地		警消)	·····		経理士検			司法試験			
21.弁理士 31.ビジネス実務法務検3			BATIC ⁸	トジャー検り	5 # # # # B		司法書:	生 / 貿易実績	攻☆☆8	+	マン管/公認内部		(CIA)).賞賞个 i.電験三	動産経営	管理士			/Comp		
37.ビジネス会計検知			ンベスマイ PO実務		E高以為史			自勿天 告実務検		+	ビジネス				建築士	TE.		36.知的財産管理技能検定® 67.年金アドバイザー				
68.TOEIC®L&R TEST			0人1					ス・マネジメン		+	医療事務			H .					12271			
					•				-	<u> </u>												
STEP 4	4 変更内容 変 フリガナ 姓 氏 名				変更後の内容をご記入ください。記入内容の通りに登録 性 名						録され	:れますので、楷書で丁寧にご記入ください。 										
				垂	8便番号	<u>1</u>	₹		-			電話	番号			-			-		,	
変更後 現住所等	現住所 (全角45文字以内。 都道府県建物名 もご記入(ださい。)		(全角45文字以内。 都道府県建物名		(全角45文字以内。 都道府県建物名 町名・丁目・番地																	
							もご記入ください。)				•											
			寸制度 教育訓練網		訓練給	 給付制度をご利用の方 値		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		٠.	無	٤) (٤	: :ちらか!	このをし	てくださ	い)						
				~																		
◎現住所とは														- - 40	'#3 1	/+2+						
<u>◎以前に送付:</u>																						
	达钉	先指定	期间	1. 20		年	1	月		н	まで変			善期限 :	終 [まで	3変更	(どちら	ימכ	&U((たるい)		
				垂	逐便番号	7	Ŧ	,	-			電話	番号			-	1		-	,	3	
送付先指定	教	材送付 住所	先	都道府	県・市区	医町村																
	都道	45文字。 府県,建 記入くださ	物名	町名	・丁目・神	番地																
				建物名	宮・部屋:	番号																
%STEP1∼	415	記入	漏れ	がない	ハか	、も [·]	5— <u>I</u>	复ごる	を認く	くださ	い。					1	1					
備考欄																						
					受付証	己入欄									処	理欄			SYS	保管欄		
受付日			受付	†地区・チ						変更巧	頁目NO.	受任	寸者	処	理日		者(自著)	保管		,	管者	
20 年 (、申請 、以外申	洁()校•	部・カス	************	**********		ップ時の)	>				20	年 /			20	年/			
		·FAΣ	ζ	□給付						1			ala I		/			/			444	
										P2 変貝	頁項目№.	の入力	追加				TAC株式	く会社 2	019年/2	2月 (保	管:1Y)	

◆お問い合わせ先一覧◆

お問い合わせ内容	問い合わせ内容 お問い合わせ先						
TAC WEB SCHOOL の マイページ登録に関する お問い合わせ	0120-551-980 ws@tac-school.co.jp	月~土					
TAC WEB SCHOOL のW e b・音声ダウンロード操作 に関するお問い合わせ	0120-065-355 ws@tac-school.co.jp	10:00~19:00 日·祝 10:00~17:00					
教材発送に関するお問い合わせ(個人受講生)	0120-509-194 tushin@tac-school.co.jp						
法人・自己啓発にてお申込み の方のお問い合わせ全般	TAC法人推進部 03-5276-8905 biz-info@tac-school.co.jp	月~金 10:00~17:00					
通信添削答案・質問カード返却、教育訓練給付制度添削課 題に関するお問い合わせ	03-5276-8534	日・祝を除く 10:00~17:00					
受 講 申 込	各校受付 TAC MAPを参照してください。	9:00~19:00 ※日曜日は 18:00 まで ※地区により営業時間 が若干異なる場合がご ざいます。詳細は直接お 問い合わせください。					
各講座パンフレットの請求	TACカスタマーセンター 0120-509-117	月~金 9:30~19:00 土•日•祝 9:30~18:00					
TAC出版 書籍のご購入	TAC出版 「CYBER BOOK STORE」 http://bookstore.tac-school.co.jp/	_					

[※]営業時間は変更となる場合もございます。

TAC MAP 15/01/31 現在

●TAC直営校



















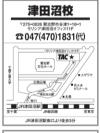


























●TAC提携校

群馬校(中央カレッジグループ内) 松本校(松本情報工科専門学校内) 富山校(窓山情報ビジネス専門学校内) 金沢校(エルアンドエルシステム北陸内) 〒921-8044 金沢市米泉町7-28-1 岡山校(穴吹カレッジサービス) 福山校(穴吹カレッジキャリアアップスクール)

〒371-0844 前橋市古市町1-49-1 〒390-0875 長野県松本市城西1-7-1 〒939-0341 射水市三ケ576

〒700-0901 岡山市北区本町6-30第一セントラルビル2号館8F ☎086(236)0225代) 〒720-0066 福山市三之丸町30-1福山駅構内サンステーションテラス3F ☎084(991)0250代) **車級校**(会費カレッパキャリマアップスクール) 〒760-0021 喜新末番の支配14-10番門受抗会板パテンプに最新カレップを 奈0.87(8.22) 33.13(併) 徳島校(穴吹カレッジキャリアアップスクール) 〒770-0832 徳島市寺島本町東3-12-7マスダビル3F

☎027(253)5583(代) ☎0263(50)9511(代) ☎0766(55)5513(代) ☎076(245)7605(代)

☎088(653)3588(代)

小倉校 大分校(府内学園内) 宮崎校(宮崎ビジネス公務員専門学校内) 〒880-0812 宮崎市高千穂通2-2-27 庭児島校(鹿児島情報ビジネス専門学校内) 〒892-0842 鹿児島市東千石町19-32 沖縄校(那覇校舎) 油螺紋(山部紋金)

〒802-0001 福岡県北九州市小倉北区浅野1-1-1アミュブラザ西館8F ☎093(953)7516(代) 〒870-0839 大分市金池南1-8-5府内エデュケーショナルビル内 ☎097(546)4777(代) 藤本枝(税理十法人東京会計グループ) 〒860-0844 熊本市中中区水道町9-29フォレストビル水道町 会096(323)3622(代) ☎0985(22)6881(代) 〒902-0067 那覇市安里44-4 **☎**098(864)2670(代) 〒904-0013 沖縄市安川1-2-20 ₱098(938)2074(#)

