

問題

2 題中 1 題を選択すること。

- 1 急速に進む少子高齢化やノーマライゼーションの機運の高まり、さらには国際化の進展等により、特別区には、高齢者、障害者、子ども、外国人を含めたすべての人が、安全、安心、快適に暮らし、訪れることができるまちづくりが求められています。

このような状況を踏まえ、ユニバーサルデザインの視点に立った人にやさしいまちづくりについて、特別区の職員としてどのように取り組むべきか、あなたの考えを論じなさい。

- 2 スマートフォンをはじめとした情報通信機器の普及やソーシャルネットワーキングサービス（SNS）の利用の拡大等、情報通信技術（ICT）は生活の中に浸透しています。こうした中、特別区では、ICTの活用による区民サービスの向上、地域社会との連携強化に向けた取り組みが進められています。

このような状況を踏まえ、区民の視点に立った ICT のさらなる利活用の促進に向けて、特別区の職員としてどのように取り組むべきか、あなたの考えを論じなさい。