# 年末年始の商品出荷スケジュール&お問合わせに関するお知らせ

日頃より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、弊社では 2019 年 12 月 28 日~2020 年 1 月 5 日(日)まで年末年始休業とさせていただきます。 年末年始の商品出荷(発送)およびお問合せ受付につきましては下記スケジュールにてご確認いただき、予めご了承いただけますようお願い申し上げます。

記

## ■年末年始の商品出荷(発送)について

## 年末の出荷スケジュール

2019年12月26日(木) PM 17:00までのご注文分<sup>\*</sup>



2019年12月27日(金) に発送いたします。

#### 年始の出荷スケジュール

2019年12月26日(木) PM17:01

 $\sim$ 

2020年1月6日(月)までのご注文分



2020 年 1 月 7 日(火)以降、 順次発送となります。

※2019 年 12 月 26 日(木)PM17:00 までに、弊社 FAX または mail にてご注文いただきました商品は、停止期間前に発送いたします。だだし、**在庫切れ商品・特殊商品(通常商品より発送にお時間を頂く商品)・発売前商品などは停止期間後の発送となる場合がございます**ので予めご了承ください。

また、1月上~中旬はご注文が大変込み合います。ご希望納品日にお届けできない場合がございますので、予めご了承ください。

#### ■お問合せについて

休業期間中のお問合せはメールにて承っておりますが、ご返信は 2020 年 1 月 6 日(月)以降となります。 また、1 月上~中旬はお問合せが大変混み合います。メールのご返信に通常よりもお時間を頂戴する場合がございます。 予めご了承くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

以上

TAC 株式会社 法人事業部 営業推進部 学校教材グループ