

# 向

12.25 N 1 1 8 N 1 1 22 N 1

この講習は説明や提案を一方的にするのではなく、経営者ならではの考え方を理解し、経営者の本音を引き出す 質問力、対話力が身につけられるため、あらゆるビジネスシーンに活かせるコミュニケーションカアップが期待できます。 数字からは見抜けない経営者の本音を聞き取り、課題を解決する力を身につけましょう。 ビジネスモデルや強みを理解し、企業との対話を深めることができるツールとして国が推奨している ローカルベンチマーク(通称:ロカベン)や経営デザインシートの活用方法もご紹介します。

# 3つの目的

経営者への 伴走支援における 対話力を向上させる 102 経営者の課題、 経営状況、本音を聞きだす ための質問力を身につける № 13 ヒアリングを基に 経営者が納得する 提案力・説明力を身につける



\*ãº⁰ねぢょ、この3つを目的とし、グループワークやロールプレイを交えて行っていきます。 対話力を向上させることで、相手を深く知ることができるようになり、自分の伝えたいことを 一方的に話すのではなく、信頼関係を築いて共感を得る提案ができるようになります。



### 📗 カリキュラム

	構 成			
1	オリエンテーション	講習の目的・自己紹介・課題	講義・個人ワーク	
2	経営者との対話に 必要となるスキル	問題解決の基本プロセス	<ul><li>→経営者が抱える問題の方向性</li><li>→問題を俯瞰する【実践ワーク】</li></ul>	講義 個人ワーク グループワーク
		信頼関係構築の ための対話力	⇒傾聴の姿勢 ⇒ヒアリングのポイント・質問の種類 ⇒ヒアリング内容の具体例	
		対話を深める伝達・ 提案スキル	<ul><li>→コミュニケーションで意識すること</li><li>→効果的な提案にする4つの視点</li></ul>	
3	経営者との対話ツール	<b>ル</b> 経営者との対話ツール → 経営デザインシート		講義 個人ワーク
4	実践トレーニング	ロールプレイング	<ul><li>→ヒアリングのロールプレイ</li><li>→提案のロールプレイ</li><li>→経営デザインシートの記入</li></ul>	ロールプレイング グループワーク 個人ワーク

# 受講概要・日程

受講料

約6時間/1日 10:00~17:00(休憩1時間)

29,700円 (消費税·教材費込)

参加可能人数 1クラス15人程度まで ※受講料には教材費、消費税10%が含まれます。 ※当講習は、入会金(10,000円)不要です。 ※お申込み方法は、インターネット受付(e受付)、またはTAC受付窓口のいずれかとなります。

※各同定員になり次第、締切とさせていただきます。

		日 程	講座コード 41			
			会 場	コースNo.	クラスNo.	申込締切日
教室講座	1	2022/12/11(日)	新宿校	226-351	G1	2022/12/4(日)
	2	2022/12/18(日)	梅田校	226-352	61	2022/12/11(日)
	3	2023/ 1 /15(日)	新宿校	226-353	G2	2023/1/8(日)
通信講座オンラインライブ	1	2022/12/25(日)		226-354		2022/12/11(日)
	2	2023/ 1 / 8 (日)	オンライン	226-355	W3	2022/12/25(日)
	3	2023/ 1 /22(日)		226-356		2023/1/8(日)

#### ◆企業経営アドバイザー認定要件について

対話力向上講習は、日本金融人材育成協会が認定する「企業経営アドバイザー」資 格の認定要件となっています。講習修了と協会が実施する検定試験合格により「企 業経営アドバイザー」として認定されます。企業経営アドバイザー試験対策講座カリ キュラムの中には、「対話力向上講習」は含まれておりませんので、「企業経営アドバ イザー」認定を希望される方は、「対話力向上講習」をお申込みください。

※企業経営アドバイザーの認定を受ける方は、この講座が修了講習となりますので、必ず受講してください。
※検定試験の受験の有無・合否にかかわらず、どなたでも受講可能です。

# 检定試験 企業経営 認定講習

# ▋●講の流れ

#### ҈ 教室講座

- ①実施日の1週間前までにお申込みください。
- ②マイページ登録を行ってください。
- ③講習当日に直接教室までお越しください。
- ④会員証・教材をお渡しします。
- ※一部の教材はマイページより事前に確認ができます。



筆記用具·電卓

#### ■ オンラインライブ通信講座

- ●実施日の2週間前までにお申込みください。
- 2マイページ登録を行ってください。
- ③実施日1週間前を目安に会員証・教材・ 参加方法をお送りします。
- ₫講習当日、マイページに記載されている 参加方法よりZoomにご参加ください。



筆記用具・電卓・送付教材・パソコン・ Webカメラ (PC内蔵可) ヘッドセットまたはマイク付きイヤホン・ インターネット通信環境

※開催にあたっては、最少催行人数を設けております。人数に達しない場合は開講を中止する場合がございますので、予めご了承ください。
※対話力向上講習のオンラインライブ通信講座は会議システム「Zoom」を利用したオンライン講義となります。参加にあたっては、インターネット環境とパソコンが必要となります。 ※Zoomに関するご不明点はZoomサイト(https://support.zoom.us/hc/ja)にてご確認ください。
※教室講座につきましては、今後の情勢によっては開講をやむを得ず変更、中止する場合がございますので予めご了承ください。 ※マイページ登録は、お申込みのコース、学習メディアを問わず、全ての受講生の方にご登録いただく必要があります。

プリケーション 利用に伴う 注意事項

※申込手続前に、使用するアプリケーションの動作環境・視聴環境の確認を必ずご自身で行ってください。 ※アプリケーション使用に必要な機器、ダウンロード等の通信費は、お客様負担とします。 ※講座の進行を妨げる行為や 他の受講生の迷惑が生じていると当社が判断した場合には、強制遮断を行う場合があります。これによりお客様に生 した不利益については、当社では責任を負いかねます。 ※アプリケーション等の外部サービス利用した場合における講座運営または障害等の定めは、TAC申込規約7【講座運営について】、8【オンライン受講システムについて】 を準用するものとします。 ※本注意事項に定めがない事項は、TAC申込規約の定めに基づくものとします。

## 修了者の声

実務経験豊富な先生が実際の体験 談を交えて講義してくださったので 分かりやすかった上に楽しく聴講で きました。特に中小企業の社長が一 体どんな傾向をもってコミュニケー ションを取るのか具体的に教えてい ただきました。ロールプレイングは実 際に存在する会社の事例を取り上げ ており、臨場感のあるやり取りを展 開できたので勉強になりました。

(製造業勤務)

傾聴や対話という基礎的な事項の重 要性を再認識できました。また、「経 営デザインシート」等のフォーマット をその場で使って、自ら考え、初対面 のチームの皆さんに伝えたり、質問を して回答をうまく引き出したりと極め て実践的な講習だったと思います。 チームの皆さんから自分の質問・提 案の仕方についてフィードバックを 受けられた点も貴重な機会でした。

(電気事業会計勤務)

# お申込方法



●TAC ECサイトe受付にアクセス https://ec.tac-school.co.jp/





**②TOP画面に表示されている** 分野一覧の中から「経営・労務」の中に ある「企業経営アドバイザー」を選択



の次の画面で 「対話力向上講習」が表示されます。

# お問い合わせ

通話無料

月~金 9:30~19:00/土日祝 9:30~18:00

Q TAC 企業経営 検索



https://www.tac-school.co.jp/ kouza kigyou.html