

向

2022

5.22 S 6. 4 S 6. 12 S 6. 19 S

この講習は説明や提案を一方的にするのではなく、経営者ならではの考え方を理解し、 経営者の本音を引き出す質問力、対話力が身につけられるため、あらゆるビジネスシーンに活かせる コミュニケーションカアップが期待できます。

数字からは見抜けない経営者の本音を聞き取り、課題を解決する力を身につけましょう。企業との対話を深めるための ツールとして国が推奨しているローカルベンチマーク(通称:ロカベン)や経営デザインシートの活用方法もご紹介します。

3つの目的

経営者への 伴走支援における 対話力を向上させる 102 経営者の課題、 経営状況、本音を聞きだす ための質問力を身につける

して ヒアリングを基に 経営者が納得する 提案力・説明力を身につける



*ãº⁰ねぢょ、この3つを目的とし、グループワークやロールプレイを交えて行っていきます。 対話力を向上させることで、相手を深く知ることができるようになり、自分の伝えたいことを 一方的に話すのではなく、信頼関係を築いて共感を得る提案ができるようになります。



📗 カリキュラム

		構成	
1	オリエンテーション	講習の目的・自己紹介・課題の共有	講義・個人ワーク
2	経営者との対話に 必要となるスキル	問題解決の基本プロセス ・経営者が抱える問題の方向性 ・問題を俯瞰する [実践ワーク] 信頼関係構築のための対話力 ・傾聴の姿勢 ・ヒアリングのポイント・質問の種類 ・ヒアリング内容の具体例 対話を深める伝達・提案スキル ・コミュニケーションで意識すること ・効果的な提案にする4つの視点	講義 個人ワーク グループワーク
3	経営者との対話ツール	経営者との対話ツール → ローカルベンチマーク → 経営デザインシート	講義個人ワーク
4	実践トレーニング	ロールプレイング →ヒアリングのロールプレイ →提案のロールプレイ →経営デザインシートの記入	ロールプレイング グループワーク 個人ワーク

▋゙受講概要・日程

参加可能人数

時 間 約6時間/1日 10:00~17:00(休憩1時間) 受講料 29,700円 (消費税·教材費込) C

※受講料には教材費、消費税10%が含まれます ※大学生協等代理店またはTAC講座取扱書店では お申込いただけません。

※当講習は、入会金(10,000円)不要です ※各回定員になり次第、締切とさせていただきます。

1クラス15人程度まで

		日程	講座コード 41			
			会 場	コースNo.	クラスNo.	申込締切日
教室講座	1	2022/5/8 (日)	新宿校	225-351	G1	2022/5/ 1 (日)
	2	2022/5/15(日)	梅田校	225-352	61	2022/5/8 (日)
	3	2022/5/29(日)	名古屋校	225-353	41	2022/5/22(日)
	4	2022/6/ 5 (日)	池袋校	225-354	21	2022/5/29(日)
通信講座	1	2022/5/22(日)	オンライン	225-355	91	2022/5/8 (日)
	2	2022/6/4(土)		225-356		2022/5/22(日)
	3	2022/6/12(日)		225-357		2022/5/29(日)
	4	2022/6/19(日)		225-358		2022/6/ 5 (日)

◆企業経営アドバイザー認定要件について

対話力向上講習は、日本金融人材育成協会が認定する「企業経営アドバイ ザー」 資格の認定要件となっています。 講習修了と協会が実施する検定試験合 格により「企業経営アドバイザー」として認定されます。対策講座カリキュラム の中には、「対話力向上講習」は含まれておりませんので、「企業経営アドバイ ザー」認定を希望される方は、「対話力向上講習」をお申込みください。

知識科目 実践科目 企業経営 認定講習

検定試験

※企業経営アドバイザーの認定を受ける方は、この講座が修了講習となりますので、必ず受講してください。
※検定試験の受験の有無・合否にかかわらず、どなたでも受講可能です。

▋● ひ流れ

教室講座

- ①実施日の1週間前までにお申込みください。
- ②マイページ登録を行ってください。
- ③講習当日に直接教室までお越しください。
- ④会員証・教材をお渡しします。
- ※一部の教材はマイページより事前に確認ができます。



筆記用具·電卓

通信講座

- ●実施日の2週間前までにお申込みください。
- 2マイページ登録を行ってください。
- ❸実施日1週間前を目安に会員証・教材・ 参加方法をお送りします。
- ₫講習当日、お送りした参加方法より Zoomにてご参加ください。



筆記用具・電卓・送付教材・パソコン・ Webカメラ(PC内蔵可) webカメン(FOA版 F) イ ヘッドセットまたはマイク付きイヤホン・ インターネット通信環境

※対話力向上講習の通信講座は会議システム「Zoom」を利用したオンライン講義となります。参加にあたっては、インターネット環境とバソコンが必要となります。 ※Zoomに関するご不明点はZoomサイト(https://support.zoom.us/hc/en-us)にてご確認ください。 ※通信講座(オンライン講義)をe受付よりお申込みの際は、学習メディアが「資料通信講座」と表示されます。資料通信講座を選択してください。 ※教室講座につきましては、今後の情勢によっては開講をやむを得ず変更、中止する場合がございますので予めご了承ください。 ※マイベージ登録は、お申込みのコース、学習メディアを問わず、全ての受講生の方にご登録いただく必要があります。

修了者の声

実務経験豊富な先生が実際の体験 談を交えて講義してくださったので 分かりやすかった上に楽しく聴講で きました。特に中小企業の社長が一 体どんな傾向をもってコミュニケー ションを取るのか具体的に教えてい ただきました。ロールプレイングは実 際に存在する会社の事例を取り上げ ており、臨場感のあるやり取りを展 開できたので勉強になりました。

(製造業業勤務)

傾聴や対話という基礎的な事項の重 要性を再認識できました。また、「経 営デザインシート」等のフォーマット をその場で使って、自ら考え、初対面 のチームの皆さんに伝えたり、質問を して回答をうまく引き出したりと極め て実践的な講習だったと思います。 チームの皆さんから自分の質問・提 案の仕方についてフィードバックを 受けられた点も貴重な機会でした。

(電気事業会計勤務)

お申込方法



●TAC ECサイトe受付にアクセス https://ec.tac-school.co.jp/





②TOP画面に表示されている 分野一覧の中から「経営・労務」の中に ある「企業経営アドバイザー」を選択



の次の画面で 「対話力向上講習」が表示されます。

♪お問い合わせ

通話無料

月~金 9:30~19:00/土日祝 9:30~18:00

URL

Q TAC 企業経営 検索



https://www.tac-school.co.jp/ kouza kigyou.html