

FP相談力向上講習

～2人のプロコーチが指導します～

教室講座のみ開講、
同日の午前と午後で
両講座が受講できます。

FP業務は、顧客との信頼関係を築く相談業務から始まります。そこには、専門知識以前に「接客業」としての技術が求められます。当講座では、接客コミュニケーションの技術向上を目的として、2名のプロコーチが実践指導します。「相手のことを覚える」と「相手と対話する」技術を身につけ、総合的な相談力の向上を狙います。どちらか一つを受講することもできますが、両方受講されることをおすすめします。

01 FP相談に役立つ“記憶力”向上講習 ～覚える技術とコミュニケーションへの活かし方～

課 目
FP実務と倫理 3単位

名前、顔、家族構成や趣味など、「相手のことを覚えていること」は信頼獲得のための第一歩です。さらに、顧客の悩みや夢などを「よく覚えていること」は、顧客との関係をより強固にします。当講座では、長期にわたって「覚えていること」ができるようになる、独自の記憶法を伝授します。FP相談にも必ず役に立つ記憶のコツを教えます。

カリキュラム	内容
①短期記憶と長期記憶の仕組み	短期記憶と長期記憶の違いと脳の仕組みを理解します。
②記憶の技術を習得する	具体的な記憶法を紹介し、実際に身につけます。
③相談業務への活かし方	記憶力を相談力向上につなげるヒントをお話しします。

学習メディア	開講地区	日程	時間	コースNo.	クラスNo.
教室講座	渋谷校	2019/9/15 (日)	10:00～13:00	199-161	L1
	八重洲校	2020/2/ 9 (日)		199-191	F1

講師プロフィール

菱田 雅生氏



■CFP® 1級ファイナンシャル・プランニング技能士

独立系FPとして相談業務、原稿執筆、セミナー講師などに従事。講演は年間200回超に及ぶ。記憶力やイメージ力を飛躍的に向上させるアクティブ・ブレイン・セミナーのマスター講師としても活躍中。

■著書

「資産倍増マネー大作戦」「超資産形成入門」ブティック社ムック、「2級FP技能士合格マイスター」実務教育出版

■TV・ラジオ出演

「いっと6けん」(NHK)、「発掘あるある大事典」(フジテレビ)、「ズームイン・スーパー」(日本テレビ)、「マネービューティー」(LalaTV)、「大調査!なるほど日本人」「ワールド・ビジネス。サテライト」(TV東京)他多数

時 間 全3時間

受講料 5,400円 (消費税8%・教材費込み)

※入会金不要。

※受講終了時に実施教室にて「受講証明書」をお渡しします。

02 FP相談に役立つ“対話力”向上講習 ～対話の技術とコミュニケーションへの活かし方～

課 目
FP実務と倫理 3単位

FP相談において顧客から信頼されるためには、顧客の現状や将来の希望を真に理解することが大切です。そして、実際に行動してもらうためには、相談内容に説明・説得力を持たせ納得してもらうことが不可欠です。当講座では、顧客のニーズを正しく把握し、気づきを与えるコミュニケーション技術を習得します。これから相談業務を始める方だけでなく、相談力をさらに磨きたい方におすすめです。

カリキュラム	内容
①顧客との良好な関係の構築	顧客との信頼関係を構築していくスキルを学びます。
②顧客のニーズを正しくつかむ	顧客のニーズを正しく把握するヒアリングスキルを学びます。
③顧客に気づきを与える話し方	顧客に気づきを与える話し方を学びます。

学習メディア	開講地区	日程	時間	コースNo.	クラスNo.
教室講座	渋谷校	2019/9/15 (日)	14:00～17:00	199-171	L1
	八重洲校	2020/2/ 9 (日)		199-201	F1

講師プロフィール

山本 実之氏



■CFP® 1級ファイナンシャル・プランニング技能士

世界100か国以上、900万人が受講するデール・カーネギー・トレーニングジャパン公認トレーナーとして活躍中(コミュニケーション・リーダーシップ・プレゼンテーション)。フレンドリーでハートフルなトレーナーとして定評があり、多くのファンを有している。GCDPキャリアコンサルタント(国家資格)、(財)生涯学習開発財団認定コーチの資格を有し、お金とキャリアを語る講師としても注目されている。グローバルな事業経験も豊富で、出張を通じ、訪問した国は32か国。多くの大学においてもゲストスピーカーとして招かれて、学生たちにポジティブな空気を届けている。

時 間 全3時間

受講料 5,400円 (消費税8%・教材費込み)

※入会金不要。

※受講終了時に実施教室にて「受講証明書」をお渡しします。

▼記憶・対話力セット(両方セットで申込むと受講料がお得です。)

学習メディア	開講地区	日程	時間	コースNo.	クラスNo.	受講料
教室講座	渋谷校	2019/9/15 (日)	10:00～17:00	199-181	L1	9,800円
	八重洲校	2020/2/ 9 (日)		199-211	F1	

※渋谷校(9/15)と八重洲校(2/9)の組合せはありません。

※受講料は、すべて消費税率8%で計算しています(2019年3月現在)。今後の消費税率の変更などにより受講料等が変わる可能性があります。