

ビジネスマネジャー検定試験®とは？

あらゆる企業の管理職（マネジャー）に共通して必要とされるマネジメントの基礎知識を身に付けることができる試験。それが「ビジネスマネジャー検定試験®」です。

ビジネスマネジャー検定試験®は、管理職（マネジャー）の土台となるマネジメント知識を体系的・効率的に学び、その能力を測定する試験です。研修の一環として社内の推奨検定としたり、昇進・昇格の参考資料として取り入れる企業も増えています。

■ビジネスマネジャー検定試験®の学習メリット



幅広いマネジメント知識を効率的に取得！

ビジネスマネジャー検定試験®では、「人と組織」「業務」「リスク」に関する幅広いマネジメント知識を問われます。総合的なマネジメント知識を身につけることで、管理職（マネジャー）としての不安や戸惑いを軽減でき、上司・部下からの厚い信頼を得ることも可能となります。



昇進・転職・キャリアアップに役立つ！

ビジネスマネジャー検定試験®は上記のような企業のニーズに応じて東京商工会議所により創設された試験であり、推奨検定とする企業も増えていることから、この試験で習得した知識は昇進・転職・キャリアアップの武器として役立ちます。現在管理職の方はもちろん、管理職を目指す一般社員の方にも有効です。



他の経営・労務系資格取得にステップアップ！

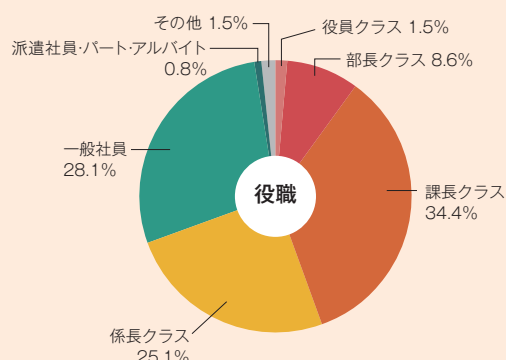
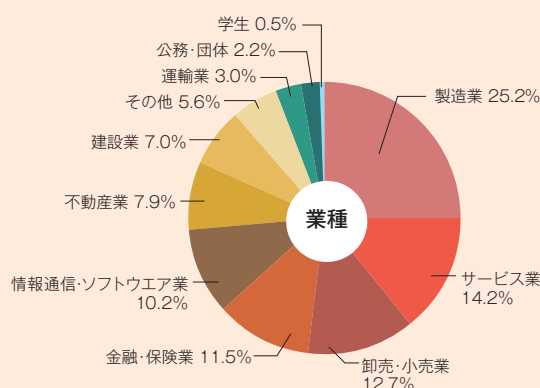
ビジネスマネジャー検定試験®で出題される経営・労務の知識は、他の資格・検定試験と重複・関連する科目も多く、学習後に中小企業診断士や社会保険労務士、ビジネス実務法務検定試験®、簿記検定などへのステップアップを目指せます。

■企業のメリット（東京商工会議所Webサイトより抜粋）

- ①社員のマネジメント知識の標準化を図り、社内の共通言語にすることで業務効率が向上します。
- ②マネジメントの基礎知識の教育を当検定で済ませることで、企業側は実践的・実務的な研修により注力できます。
- ③管理職のマネジメント能力強化や人材育成に必要な費用・時間・労力の負担を軽減できます。
- ④当検定の合格結果により、知識の習得度を客観的に測ることができます。

■多様な業種・役職の方が受験されています！

2019年度 受験者データ（東京商工会議所Webサイトより）



ビジネスマネジャー検定試験®ガイド

※試験概要については、2020年度発表時のデータです。2021年度の試験につきましては、必ず各自にてご確認ください。

受験資格	学歴・年齢・性別・国籍による制限はありません
試験時間	午後1時30分～(制限時間2時間)
受験料(10%税込)	6,600円
試験日程	6月(例年7月)と11月の年2回
試験方法	マークシート方式による選択問題
合格基準	100点満点とし、70点以上をもって合格

魅力度
UP!

「合格者称号付与制度」

当検定試験の受験を通じ、ビジネス社会でより一層活躍されることを期待され、合格者に以下の称号が付与されます。

▶合格者「ビジネスマネジャー」
称号は名刺に記載するなどして活用できます！

※過去の合格者も適用となります。

※上記の制度は2020年10月現在のものです。詳細は東京商工会議所Webサイトをご覧ください(<http://www.kentei.org/>)。

参考(2020年度)

第11回 ※中止

■試験日 2020年6月27日(土)
■申込登録期間(個人) ※
4月14日(火) 10:00～5月15日(金) 18:00

第12回 ※当初予定

■試験日 2020年11月8日(日)
■申込登録期間(個人) ※
8月25日(火) 10:00～9月25日(金) 18:00

※申込登録期間中に受験の申込登録をした後、
受験料を所定の期限までに振込みます。

※試験概要につきましては2020年度発表時(中止・変更前)のデータです。

2021年度の試験につきましては必ず各自にてご確認ください。

※2020年度第11回の試験は中止となりました。

実受験者数・合格者数・合格率

	第5回 2017.7	第6回 2017.11	第7回 2018.7	第8回 2018.11	第9回 2019.7	第10回 2019.11	第11回 2020.6
実受験者数	5,530人	5,122人	6,259人	6,555人	5,703人	5,074人	
合格者数	2,315人	3,530人	3,540人	3,847人	4,037人	1,859人	中止と なりました
合格率	41.9%	68.9%	56.6%	58.7%	70.8%	36.6%	

問題にチャレンジ!



(東京商工会議所Webサイト)

学習内容と合格までの平均学習時間

ビジネスマネジャー検定試験®

平均学習時間

30時間～50時間

平均学習期間

1ヵ月～3ヵ月

出題範囲

- 公式テキスト(下記学習内容)の基礎知識とそれを理解した上での応用力が問われます。
- 最近の時事問題からも出題される場合があります。

学習内容 ※本カリキュラムは公式テキスト《3rd edition》に基づいた内容です。

第1部 マネジャーの役割と心構え

- ・マネジャーが直面するビジネス環境
- ・マネジャーに求められるミッションと5つの役割
- ・マネジャーの資質
- ・マネジャーの心得

第2部 人と組織のマネジメント

第1章 マネジャー自身のマネジメント

- ・マネジャー自身をマネジメントする
- ・経験から学ぶ
- ・マネジャー自身をマネジメントする具体的実践法

第2章 コミュニケーションの重要性

- ・コミュニケーションの基礎
- ・会議の生産性を高めるコミュニケーション手法
- ・コミュニケーションに役立つ様々な理論や方法

第3章 部下のマネジメント

- ・部下に対するアプローチと心構え
- ・部下とのコミュニケーション
- ・リーダーシップを発揮する
- ・部下のモチベーションを高める(動機づけ)
- ・多様な人材のマネジメント(ダイバーシティへの対応)

第4章 上司・外部とのコミュニケーション

- ・上司とのコミュニケーション
- ・外部とのコミュニケーション
- ・対外的な交渉

第5章 人材の育成と人事考課

- ・人材の育成の重要性
- ・人材育成に役立つ考え方やコーチングの基本
- ・人材育成の手順

- ・人材を育成するための様々な手法
- ・人事考課とは
- ・部下を評価する際のポイント
- ・評価結果のフィードバック

第6章 チームのマネジメントと企業組織論

- ・チームビルディングの基本
- ・組織の文化
- ・企業組織論

第3部 業務のマネジメント

第7章 経営計画・事業計画の策定

- ・経営計画・事業計画の意味と位置づけ
- ・事業計画の作成

第8章 マネジャーに求められる業務のマネジメント

- ・事業計画としての業務のマネジメント
- ・マネジャーが身に付けるべき論理的思考
- ・業績目標の設定
- ・進捗管理
- ・目標値と実施事項の因果関係を把握し対応する

第9章 成果の検証と問題発見およびその解決

- ・成果の検証
- ・財務諸表の基本とその見方
- ・問題発見・戦略策定のための考え方

第10章 経営にかかわる基礎知識

- ・マーケティングの基礎
- ・イノベーション

第4部 リスクのマネジメント

第11章 リスクマネジメントの考え方とその実践

- ・マネジャーに必要なリスクマネジメント
- ・リスクの洗い出し・分析・リスクの処理・結果の検証
- ・リスクの顕在化時にマネジャーに求められるもの
- ・リスクマネジメントと関連する様々な概念(BCP・コンプライアンス・CSRなど)
- ・マネジャーが実践すべきリスクマネジメント

第12章 職場におけるリスクマネジメント

- ・マネジャーが知っておかなければならない基本知識
- ・ハラスメントを防止するために
- ・メンタルヘルス
- ・ワーク・ライフ・バランス
- ・労働災害防止のための対策

第13章 業務にかかわるリスクマネジメント

- ・ヒューマンエラーのリスク対応
- ・製品やサービスに関するリスク
- ・クレーム対応
- ・反社会的勢力への対応
- ・取引先の信用不安に関するリスク
- ・環境問題に関するリスク

第14章 組織にかかわるリスクマネジメント

- ・情報(個人情報・機密情報)漏えいに関するリスク
- ・組織内の不正に関するリスク

第15章 事故・災害時にかかわるリスクマネジメント

- ・感染症に関するリスク
- ・事件・事故に関するリスク
- ・自然災害に関するリスク

※平均学習時間・平均学習期間はTAC調べ。出題範囲は東京商工会議所Webサイト(2020年度向け)より一部編集の上、抜粋。

受験指導、経営・人事管理コンサルティング経験豊富な 実務家講師！

社会保険労務士、中小企業診断士資格を持ち、TAC 中小企業診断士講座講師でもある市来 貴講師が合格へナビゲートします。
両資格の専門知識・スキルを活かした人事管理コンサルティング業務に従事する実務家でもあります。
TAC講師としての指導経験、コンサルタントとしての実務経験に基づく効率的かつ効果的な講義を展開します。



ビジネスパーソンとしてレベルアップ！

ビジネス環境の変化が速い時代、過去の延長線上に未来はありません。これからは、今まで以上に変化に迅速・柔軟に適應できる企業・人材でなければ生き残れないでしょう。そして、企業は組織であり、組織は人で構成されています。変化に適應できる人・組織になるためには、全てのビジネスパーソンに人・組織をマネジメントする能力が求められます。マネジャーを目指す方、既にマネジャーとして活躍されている方だけでなく、ビジネスパーソンとしてレベルアップしたい全ての方に適した検定です。TACビジネスマネジャー検定試験®講座で合格までしっかりサポートします！一緒にレベルアップしましょう！

講師プロフィール

TAC中小企業診断士講座講師。前職では映像制作会社のプロダクションマネジャー、プロデューサーとしてタレント・アーティストのMV・ライブビデオ・CM等の制作約700本に携わる。現在は、社会保険労務士の専門知識・スキルに加え、中小企業診断士として経営全般から企業の人事・労務を支える。経営コンサルタントの観点から、幅広い業種の労務管理、人事管理のコンサルティング業務に従事（経営相談・業務改善・就業規則作成・人事制度構築・退職金制度構築・労務トラブル対応等）。

いち き たかし
市来 貴講師

インターネットでいつでもどこでも視聴可能！ Web通信講座

音声DL標準装備

インターネットを利用してパソコン等で学習するスタイルです。
市来講師の迫力ある講義映像をストリーミング配信しています。
24時間いつでも臨場感あふれる講義を受講できます。

メリット

- ▶ いつでも好きな時間に何度でも繰り返し受講することができる。
- ▶ Windows®PCだけでなくMac®でも受講可能。インターネットの視聴環境が整えば、パソコンはもちろん、スマートフォンやタブレットその他端末を利用して職場や外出先でも学習できる。

※ Web 通信講座の講義はインターネット上での配信です。また、講義中の板書を掲載した講義録の発送はございません。ダウンロードしてご利用ください。
※ ビジネスマネジャー検定試験®講座11月合格目標は6月合格目標で収録したものをご視聴いただけます。
※ ビジネスマネジャー検定試験®講座配信期限は6月合格目標は2021年6月30日まで、11月合格目標は2021年11月30日までとなります。

Web通信講座 配信期限

6月合格目標…2021年6月30日まで
11月合格目標…2021年11月30日まで

※Mac®は、Apple Inc.の商標です。
※Windows®は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
※Windows Updateにより、最新の更新プログラムがインストールされていることが必要です。



受講上の不安も解消できる！ 安心のフォロー制度

フォロー制度



音声DLフォロー

講義の音声ファイル(AAC形式)と講義録ファイル(PDF形式)をインターネットからダウンロードできます。スマートフォンやタブレット端末でも視聴でき、通勤などの時間を活用しての復習、弱点補強に役立ちます！



※ 音声DLフォロー対象コース→
2021年合格目標の合格目標月と合致する各コース



i-support

質問もインターネットで解決！パソコンをお持ちの方は、i-supportの質問メール機能などをご利用いただけます。

大好評

質問メール

いつでもメールで講師に質問できます。疑問点は早めに解決することが大切です。TAC講師がわかりやすく丁寧にお答えします。



対象コース	質問可能回数
総合対策バック	10回
対策講座／公式問題集解説講座	5回



自習室(総合対策バックのみ)

TAC会員は、パソコンやスマートフォンから自習室の検索が可能です。

TACでは、講義の行われていない教室を自習室としてTAC受講生の方に開放しています。ご自身のライフスタイルに合わせて、全国のTACの教室を自由に利用できます。もちろん予約なども不要です。

※ 受講期間中に会員証の有効期限まで利用できます。
※ 教室の使用状況等によっては自習室として開放できない場合がございます。
※ 一部提携校では自習室をご利用できない場合がございます。
あらかじめ各提携校まで直接お問い合わせください。

注意事項

Web通信講座・音声DLフォロー・i-supportのご利用にあたり、申込み前に必ず「TAC WEB SCHOOL」の動作環境ページをご確認ください。

TAC WEB SCHOOL

検索

2021年6月合格目標

2021年11月合格目標

総合対策パック (対策講座・公式問題集解説講座)

INPUT

対策講座

全8回
各回約60分

「公式テキスト」を使用し、出題が集中する分野を中心に効率良く得点できる講義を展開します。

OUTPUT

公式問題集解説講座

全4回
各回約45分

「公式問題集」を使用し、テキスト範囲外の出題にも対応できるよう、過去問題・模擬問題の知識や解き方の解説を行います。

合格!

★1回の講義は対策講座 約60分／公式問題集解説講座 約45分! だから集中して続けられる!

若狭谷 暢貴さん

合格!

受講コース

総合対策パック

市来講師のアドバイスと熱心な指導のおかげで合格できた!

2回目の受験で合格しました。初回は独学で勉強して不合格。次こそ合格するため、TACの講座を受講しました。

独学の時は休日図書館で終日勉強して詰め込む週末でしたが、うまく復習できないことがありました。講座でまず参考になったのは、市来講師の語る「勉強する上での心構え」です。「スキ間時間を有効活用、合格するイメージを思い浮かべて!」との心強いコメントに勇気づけられました。講義は分かりやすく解説いただき、不安な部分は繰り返し受講することで問題を解決できました。仕事のある日は通勤時間、移動時間にスマホで受講。満員電車内で聞いているだけでも効果大でした。受講していくごとに必ず合格するという強い気持ちになり、自分の中で積極的に受講するようになっていきました。合格できたのも市来講師のアドバイスと熱心なご指導のおかげで、感謝の気持ちでいっぱいです。



開講日

6月合格目標 ※Web配信期限:2021年6月30日(水)

11月合格目標 ※Web配信期限:2021年11月30日(火)

Web通信講座

	動画・音声配信日
対策講座	第1回～第4回 2020.12/21(月) 第5回～第8回 2021.1/18(月)
公式問題集解説講座	2021.4/23(金) ※

※公式問題集解説講座の配信日は、「ビジネスマネジャー検定試験」公式問題集 2021年版の刊行時期により前後する場合がございます。配信日が変更となった場合には、TAC WEB SCHOOL上でご案内いたします。

Web通信講座

	動画・音声配信日
対策講座	2021.6/26(土) 一斉配信
公式問題集解説講座	2021.6/26(土) 一斉配信

※11月合格目標につきましては6月合格目標で収録したものを視聴いただきます。

通常受講料 (教材別売)

コース名	Web通信講座
総合対策パック (① + ②)	¥14,500
対策講座 (①)	¥10,500
公式問題集解説講座 (②)	¥5,500

かんたん・便利
Web申込み

各種割引制度あり! P20～21をご覧ください。

※左記受講料は、消費税10%が含まれます。教材費は含まれておりません(下段・P23の案内をご確認の上、別途ご購入ください)。
※コースNo.等の詳細はP23をご覧ください。

使用教材 (6月合格目標と11月合格目標で教材は共通です。) ※下記使用教材は講座受講料には含まれておりません。各自でお買い求めください。

- ▶対策講座: ビジネスマネジャー検定試験®公式テキスト (最新版) (必携・別売) (※1)
- ▶公式問題集解説講座: ビジネスマネジャー検定試験®公式問題集 2021年版 (必携・別売) (※2)
- 「公式問題集」は刊行時期未定 (詳細は東京商工会議所Webサイトにてご確認ください)。
- 発売元/いずれも東京商工会議所
- 定価 (2020年度版: 参考)

【公式テキスト】定価3,080円(10%税込) 【公式問題集】定価2,420円(10%税込)

※1 公式テキストは、講座開講時の最新版を使用します。最新の版については東京商工会議所Webサイト、もしくはTACWebサイトにてご確認ください。

※2 公式問題集は「対策講座」では使用しませんが、学習にあたっては購入・使用されることを推奨します。

別売教材の購入のお願い

★刊行以降、TAC出版書籍通販サイト「Cyber Book Store」でも購入が可能となります!

CYBER TAC出版書籍販売サイト
BOOK STORE TAC出版 検索
bookstore.tac-school.co.jp

フォロー制度・割引制度 早わかり表

	総合対策パック	掲載ページ	Web通信講座
フォロー制度	音声DLフォロー	P18	●
	i-support	P18	●
	質問メール ※1	P18	●
割引制度	自習室利用 ※2	P18	●
	日商簿記ステップアップ割引制度	P20	●
	NEXT割引制度	P21	●

※1 質問メールのご利用回数には制限があります。詳細はP18「フォロー制度」をご参照ください。

※2 教室の使用状況によっては自習室として開放できない場合がございます。なお、一部の提携校では自習室をご利用できない場合もございます。

	対策講座／公式問題集解説講座	掲載ページ	Web通信講座
フォロー制度	音声DLフォロー	P18	●
	i-support	P18	●
	質問メール ※1	P18	●
割引制度	自習室利用	P18	—
	日商簿記ステップアップ割引制度	P20	—
	NEXT割引制度	P21	—